



### TERMO DE REFERÊNCIA - SERVIÇO SEI Nº 28085515/2026 - SAMA.UBE.AAD

#### 1. DEFINIÇÃO DO OBJETO, INCLUÍDOS SUA NATUREZA, OS QUANTITATIVOS, O PRAZO DO CONTRATO E, SE FOR O CASO, A POSSIBILIDADE DE SUA PRORROGAÇÃO

##### 1.1 Objeto da contratação:

1.1.1 Prestação de serviços veterinários, compreendendo atividades administrativas, transporte, microchipagem, castração, vacinação, e demais serviços a serem realizados pelo Centro de Bem Estar Animal, CBEA..

##### 1.2 Especificações técnicas:

Item	Descrição	Unidade de medida	Quantidade
1	Administração dos serviços do CBEA (serviços administrativos e triagem dos atendimentos) - mensal	Serviço	36
2	Resgate e transporte de cães e gatos para atendimento - emergências (Presença de médico veterinário)	por quilometragem	70.200
3	Resgate e transporte de cães e gatos para atendimento - não emergências	por quilometragem	46800
4	Resgate e transporte de equídeos para atendimento	por quilometragem	7800
5	Diária para manutenção de gatos	Serviço	43000
6	Diária para manutenção de cães	Serviço	151200
7	Diária para manutenção de equídeos	Serviço	140
8	Diária para manutenção de galináceos	Serviço	100
9	Serviço de microchipagem veterinária	Serviço	2000
10	Serviço de anilhagem veterinária	Serviço	100
11	Vacina polivalente para cães (importada)	Unidade	1000
12	Vacina polivalente para gatos (importada)	Unidade	1000
13	Vacina antirrábica (importada)	Unidade	1000
14	Vacina contra giárdia	Unidade	50
15	Vacina contra gripe canina	Unidade	50
16	Vacina contra influenza equinos	Unidade	100
17	Vacina antirrábica equinos	Unidade	100
18	Vacina antitetânica equinos	Unidade	100
19	Vacina contra encefalomielite de equinos	Unidade	100
20	Vacina contra rinopneumonia de equinos	Unidade	100
21	Vacina contra leptospirose de equídeos	Unidade	100
22	Serviço de castração veterinária - Espécie: Canina. Sexo: Fêmea	Serviço	2000
23	Serviço de castração veterinária - Espécie: Canina. Sexo: Macho	Serviço	1000
24	Serviço de castração veterinária - Espécie: Felina. Sexo: Fêmea.	Serviço	1000
25	Serviço de castração veterinária - Espécie: Felina. Sexo: Macho.	Serviço	1000
26	Serviço de castração veterinária - Espécie: Equídeos. Sexo: Macho.	Serviço	2
27	Serviço de castração veterinária - Espécie: Equídeos. Sexo: Fêmea	Serviço	2
28	Consulta veterinária	Serviço	7000
29	Consulta veterinária de equídeo in loco	Serviço	390
30	Consulta veterinária de plantão	Serviço	780
31	Procedimento Veterinário - Transfusão sanguínea em equídeos	Serviço	10
32	Procedimento Veterinário - Transfusão sanguínea - para animais até 10 kg.	Serviço	260
33	Procedimento Veterinário - Transfusão sanguínea - para animais de 11 kg até 20 kg.	Serviço	325
34	Procedimento Veterinário - Transfusão sanguínea - para animais com mais de 21 kg.	Serviço	260
35	Procedimento Veterinário - Profilaxia dentária - Procedimento cirúrgico veterinário: Profilaxia dentária - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	130
36	Procedimento Veterinário - Profilaxia dentária - Procedimento cirúrgico veterinário: Profilaxia dentária - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 kg até 20 kg.	Serviço	130

37	Procedimento Veterinário - Profilaxia dentária - Procedimento cirúrgico veterinário: Profilaxia dentária - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	91
38	Procedimento Veterinário - Sínfese de palato - Procedimento cirúrgico veterinário: Sínfese de palato - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais até 10 kg.	Serviço	104
39	Procedimento Veterinário - Sínfese de palato - Procedimento cirúrgico veterinário: Sínfese de palato - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais de 11 kg até 20 kg.	Serviço	104
40	Procedimento Veterinário - Sínfese de palato - Procedimento cirúrgico veterinário: Sínfese de palato - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais com mais de 21 kg.	Serviço	65
41	Procedimento Veterinário - Palatorrafia - Procedimento cirúrgico veterinário: Palatarrofia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais até 10 kg.	Serviço	104
42	Procedimento Veterinário - Palatorrafia - Procedimento cirúrgico veterinário: Palatarrofia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais até de 11 kg até 20 kg.	Serviço	104
43	Procedimento Veterinário - Palatorrafia - Procedimento cirúrgico veterinário: Palatarrofia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais com mais de 21 kg.	Serviço	65
44	Procedimento Veterinário - Toracectomia- Procedimento cirúrgico veterinário: Toracectomia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais até 10 kg.	Serviço	13
45	Procedimento Veterinário - Toracectomia- Procedimento cirúrgico veterinário: Toracectomia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais de 11 kg até 20 kg.	Serviço	13
46	Procedimento Veterinário - Toracectomia- Procedimento cirúrgico veterinário: Toracectomia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais com mais de 21 kg.	Serviço	13
47	Procedimento Veterinário - Esternotomia- Procedimento cirúrgico veterinário: Esternotomia- incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais até 10 kg.	Serviço	26
48	Procedimento Veterinário - Esternotomia- Procedimento cirúrgico veterinário: Esternotomia- incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais de 11 kg até 20 kg.	Serviço	26
49	Procedimento Veterinário - Esternotomia- Procedimento cirúrgico veterinário: Esternotomia- incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais com mais de 21 kg.	Serviço	20
50	Procedimento Veterinário - Astrocopia equídea - incluso analgesia e anestesia	Serviço	5
51	Procedimento Veterinário - Correção de hérnia equídea - incluso analgesia e anestesia	Serviço	4
52	Procedimento Veterinário - Enucleação equídea - incluso analgesia e anestesia	Serviço	5
53	Procedimento veterinário - Laparotomia equídea - incluso analgesia e anestesia	Serviço	5
54	Procedimento veterinário - Suturas em equídeos - incluso analgesia e anestesia	Serviço	20
55	Procedimento Veterinário - Amputação de dígito - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	65
56	Procedimento Veterinário - Amputação de dígito - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 kg até 20 kg.	Serviço	65
57	Procedimento Veterinário - Amputação de dígito - incluso analgesia e anestesia para animais até 21kg.	Serviço	39
58	Procedimento Veterinário - Suturas Grandes - Procedimento cirúrgico veterinário: Suturas complexas de ferimentos profundos - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	117
59	Procedimento Veterinário - Suturas Grandes - Procedimento cirúrgico veterinário: Suturas complexas de ferimentos profundos - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	78
60	Procedimento Veterinário - Suturas Grandes - Procedimento cirúrgico veterinário: Suturas complexas de ferimentos profundos - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	23
61	Procedimento Veterinário - Desobstrução uretral - Procedimento urogenital veterinário: Desobstrução uretral - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	8
62	Procedimento Veterinário - Desobstrução uretral - Procedimento urogenital veterinário: Desobstrução uretral - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
63	Procedimento Veterinário - Desobstrução uretral - Procedimento urogenital veterinário: Desobstrução uretral - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	8
64	Procedimento Veterinário - Transfusão de sangue - Procedimento ambulatorial veterinário: Transfusão de Sangue - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	47
65	Procedimento Veterinário - Transfusão de sangue - Procedimento ambulatorial veterinário: Transfusão de Sangue - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	47
66	Procedimento Veterinário - Transfusão de sangue - Procedimento ambulatorial veterinário: Transfusão de Sangue - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	23

67	Procedimento Veterinário - Internação - Procedimento de internação (diárias) - incluso medicações para internamento para animais até 10 kg.	Serviço	1404
68	Procedimento Veterinário - Internação - Procedimento de internação (diárias) - incluso medicações para internamento para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	2340
69	Procedimento Veterinário - Internação - Procedimento de internação (diárias) - incluso medicações para internamento para animais com mais de 21 kg.	Serviço	936
70	Procedimento Veterinário - Eutanásia - Procedimento ambulatorial veterinário: Eutanásia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	12
71	Procedimento Veterinário - Eutanásia - Procedimento ambulatorial veterinário: Eutanásia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
72	Procedimento Veterinário - Eutanásia - Procedimento ambulatorial veterinário: Eutanásia - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	8
73	Procedimento Veterinário - Fecaloma/ Enema - Procedimento Gastrointestinal veterinário: Fecaloma/Enema - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	8
74	Procedimento Veterinário - Fecaloma/ Enema - Fecaloma/ Enema - Procedimento Gastrointestinal veterinário: Fecaloma/Enema - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
75	Procedimento Veterinário - Fecaloma/ Enema -Procedimento Gastrointestinal veterinário: Fecaloma/Enema - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	8
76	Procedimento Veterinário - Quimioterapia TVT - Procedimento ambulatorial veterinário: Quimioterapia com uso de Vincristina para tratamento de Tumor Venéreo Transmissível (TVT) - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	429
77	Procedimento Veterinário - Quimioterapia TVT - Procedimento ambulatorial veterinário: Quimioterapia com uso de Vincristina para tratamento de Tumor Venéreo Transmissível (TVT) - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	468
78	Procedimento Veterinário - Quimioterapia TVT - Procedimento ambulatorial veterinário: Quimioterapia com uso de Vincristina para tratamento de Tumor Venéreo Transmissível (TVT) - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	390
79	Procedimento Veterinário - Quimioterapia - Procedimento ambulatorial veterinário: sessão de quimioterapia para redução de tumores benignos e malignos (não TVT) - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	20
80	Procedimento Veterinário - Quimioterapia - Procedimento ambulatorial veterinário: sessão de quimioterapia para redução de tumores benignos e malignos (não TVT) - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	20
81	Procedimento Veterinário - Quimioterapia - Procedimento ambulatorial veterinário: sessão de quimioterapia para redução de tumores benignos e malignos (não TVT) - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	20
82	Procedimento Veterinário - Oxigêniooterapia - Procedimento ambulatorial de oxigêniooterapia - diária.	Serviço	140
83	Procedimento Veterinário - Enucleação - Procedimento Oftálmico veterinário: Cirurgia de Enucleação - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	140
84	Procedimento Veterinário - Enucleação - Procedimento Oftálmico veterinário: Cirurgia de Enucleação - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg	Serviço	94
85	Procedimento Veterinário - Enucleação- Procedimento Oftálmico veterinário: Cirurgia de Enucleação - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 20 kg.	Serviço	20
86	Procedimento Veterinário - Reposição da Glândula da Terceira Pálpebra - Procedimento oftálmico veterinário: cirurgia de reposicionamento de prolapso da glândula da terceira pálpebra - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	20
87	Procedimento Veterinário - Reposição da Glândula da Terceira Pálpebra - Procedimento oftálmico veterinário: cirurgia de reposicionamento de prolapso da glândula da terceira pálpebra - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	20
88	Procedimento Veterinário - Reposição da Glândula da Terceira Pálpebra -Procedimento oftálmico veterinário: cirurgia de reposicionamento de prolapso da glândula da terceira pálpebra - incluso analgesia e anestesia para animais com mais de 21 kg.	Serviço	20
89	Procedimento Veterinário - Retirada de Tumores Oculares - Procedimento oftálmico veterinário: cirurgia para retirada de tumores oculares - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	20
90	Procedimento Veterinário - Retirada de Tumores Oculares - Procedimento oftálmico veterinário: cirurgia para retirada de tumores oculares - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	20
91	Procedimento Veterinário - Retirada de Tumores Oculares - Procedimento oftálmico veterinário: cirurgia para retirada de tumores oculares - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	23
92	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Mandíbula -Procedimento ortopédico veterinário: cirurgia de osteossíntese de mandíbula - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais até 10 kg.	Serviço	94
93	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Mandíbula - Procedimento ortopédico veterinário: cirurgia de osteossíntese de mandíbula - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	23
94	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Mandíbula - Procedimento ortopédico veterinário: cirurgia de osteossíntese de mandíbula - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais com mais de 21 kg.	Serviço	23

95	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Maxilar - Procedimento ortopédico veterinário: cirurgia de osteossíntese de maxilar - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais até 10 kg.	Serviço	8
96	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Maxilar- Procedimento ortopédico veterinário: cirurgia de osteossíntese de maxilar - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
97	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Maxilar - Procedimento ortopédico veterinário: cirurgia de osteossíntese de maxilar - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
98	Procedimento Veterinário - Ablação de Conduto Auditivo - Procedimento otológico veterinário: cirurgia de ablação do conduto auditivo - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	8
99	Procedimento Veterinário - Ablação de Conduto Auditivo - Procedimento otológico veterinário: cirurgia de ablação do conduto auditivo - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
100	Procedimento Veterinário - Ablação de Conduto Auditivo - Procedimento otológico veterinário: cirurgia de ablação do conduto auditivo - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
101	Procedimento Veterinário - Remoção de Cálculo Dentário (Limpeza) - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: retirada de placas bacterianas dos dentes - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	94
102	Procedimento Veterinário - Remoção de Cálculo Dentário (Limpeza) - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: retirada de placas bacterianas dos dentes - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	55
103	Procedimento Veterinário - Remoção de Cálculo Dentário (Limpeza) - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: retirada de placas bacterianas dos dentes - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21.	Serviço	39
104	Procedimento Veterinário - Remoção de Fixadores interno para animais incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais até 10 kg	Serviço	50
105	Procedimento Veterinário - Remoção de Fixadores interno para animais incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais 11 até 20 kg	Serviço	50
106	Procedimento Veterinário - Remoção de Fixadores interno para animais incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais de acima de 21 kg.	Serviço	30
107	Procedimento Veterinário - Extração Dentária - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: cirurgia de extração dentária - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	47
108	Procedimento Veterinário - Extração Dentária - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: cirurgia de extração dentária - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	39
109	Procedimento Veterinário - Extração Dentária - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: cirurgia de extração dentária - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	31
110	Procedimento Veterinário - Exérese de Tumor em Mucosa - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: exérese de tumor de mucosa - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
111	Procedimento Veterinário - Exérese de Tumor em Mucosa - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: exérese de tumor de mucosa - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
112	Procedimento Veterinário - Exérese de Tumor em Mucosa - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: exérese de tumor de mucosa - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
113	Procedimento Veterinário - Sialocele - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: sialocele - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
114	Procedimento Veterinário - Sialocele - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: sialocele - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
115	Procedimento Veterinário - Sialocele - Procedimento buco-maxilo-facial veterinário: sialocele - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
116	Procedimento Veterinário - Hérnia Diafragmática - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia diafragmática - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	8
117	Procedimento Veterinário - Hérnia Diafragmática - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia diafragmática - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
118	Procedimento Veterinário - Hérnia Diafragmática - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia de correção de hérnia diafragmática - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
119	Procedimento Veterinário - Hérnia Inguinal - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia inguinal - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	39
120	Procedimento Veterinário - Hérnia Inguinal - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia inguinal - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	31

121	Procedimento Veterinário - Hérnia Inguinal - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia inguinal - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	16
122	Procedimento Veterinário - Hérnia Perineal - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia perineal - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
123	Procedimento Veterinário - Hérnia Perineal - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia perineal - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
124	Procedimento Veterinário - Hérnia Perineal - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia perineal - incluso analgesia e anestesia para animais acima 21 kg.	Serviço	4
125	Procedimento Veterinário - Hérnia Espúria - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia espúria - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
126	Procedimento Veterinário - Hérnia Espúria - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia espúria - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
127	Procedimento Veterinário - Hérnia Espúria - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia para correção de hérnia espúria - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
128	Procedimento Veterinário - Cirurgia de Pneumotorax - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia de pneumotorax - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
129	Procedimento Veterinário - Cirurgia de Pneumotorax - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia de pneumotorax - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
130	Procedimento Veterinário - Cirurgia de Pneumotorax - Procedimento cirúrgico veterinário: cirurgia de pneumotorax - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
131	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Costela - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de costela - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	8
132	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Costela - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de costela - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
133	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Costela - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de costela - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
134	Procedimento Veterinário - Esplenectomia - Procedimento cirúrgico veterinário: esplenectomia total ou parcial - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
135	Procedimento Veterinário - Esplenectomia - Procedimento cirúrgico veterinário: esplenectomia total ou parcial - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
136	Procedimento Veterinário - Esplenectomia - Procedimento cirúrgico veterinário: esplenectomia total ou parcial - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
137	Procedimento Veterinário - Piometra + OSH - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia de piometra e ovário- salpingo-histerectomia (OSH) - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	47
138	Procedimento Veterinário - Piometra + OSH - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia de piometra e ovário- salpingo-histerectomia (OSH) - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	94
139	Procedimento Veterinário - Piometra + OSH - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia de piometra e ovário- salpingo-histerectomia (OSH) - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	16
140	Procedimento Veterinário - Cesariana + OSH - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia para cesariana e ovário-salpingo-histerectomia (OSH) - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	23
141	Procedimento Veterinário - Cesariana + OSH - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia para cesariana e ovário-salpingo-histerectomia (OSH) - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	23
142	Procedimento Veterinário - Cesariana + OSH - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia para cesariana e ovário-salpingo-histerectomia (OSH) - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	12
143	Procedimento Veterinário - Cirurgia de Torção Gástrica - Procedimento gastro-intestinal veterinário: cirurgia para correção de torção/dilatação gástrica - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
144	Procedimento Veterinário - Cirurgia de Torção Gástrica - Procedimento gastro-intestinal veterinário: cirurgia para correção de torção/dilatação gástrica - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
145	Procedimento Veterinário - Cirurgia de Torção Gástrica - Procedimento gastro-intestinal veterinário: cirurgia para correção de torção/dilatação gástrica - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4

146	Procedimento Veterinário - Cirurgia Gastrotomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: gastrotomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
147	Procedimento Veterinário - Cirurgia Gastrotomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: gastrotomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
148	Procedimento Veterinário - Cirurgia Gastrotomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: gastrotomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
149	Procedimento Veterinário - Cistotomia - Procedimento urogenital veterinário: cistotomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
150	Procedimento Veterinário - Cistotomia - Procedimento urogenital veterinário: cistotomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
151	Procedimento Veterinário - Cistotomia - Procedimento urogenital veterinário: cistotomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
152	Procedimento Veterinário - Enterotomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: enterotomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
153	Procedimento Veterinário - Enterotomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: enterotomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
154	Procedimento Veterinário - Enterotomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: enterotomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima 21 kg.	Serviço	4
155	Procedimento Veterinário - Enterectomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: enterectomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
156	Procedimento Veterinário - Enterectomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: enterectomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
157	Procedimento Veterinário - Enterectomia - Procedimento gastrointestinal veterinário: enterectomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
158	Procedimento Veterinário - Excisão da Cabeça do Fêmur (Colocefalectomia) - Procedimento ortopédico veterinário: colocefalectomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	23
159	Procedimento Veterinário - Excisão da Cabeça do Fêmur (Colocefalectomia) - Procedimento ortopédico veterinário: colocefalectomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	47
160	Procedimento Veterinário - Excisão da Cabeça do Fêmur (Colocefalectomia) - Procedimento ortopédico veterinário: colocefalectomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	23
161	Procedimento Veterinário - Mastectomia Unilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: mastectomia unilateral - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	16
162	Procedimento Veterinário - Mastectomia Unilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: mastectomia unilateral - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	16
163	Procedimento Veterinário - Mastectomia Unilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: mastectomia unilateral - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	16
164	Procedimento Veterinário - Mastectomia Bilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: mastectomia bilateral - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	31
165	Procedimento Veterinário - Mastectomia Bilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: mastectomia bilateral - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	31
166	Procedimento Veterinário - Mastectomia Bilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: mastectomia bilateral - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	31
167	Procedimento Veterinário - Laparotomia Exploratória - Procedimento cirurgico veterinário: laparotomia exploratória - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	12
168	Procedimento Veterinário - Laparotomia Exploratória - Procedimento cirurgico veterinário: laparotomia exploratória - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	12
169	Procedimento Veterinário - Laparotomia Exploratória - Procedimento cirurgico veterinário: laparotomia exploratória - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	12
170	Procedimento Veterinário - Ligamento Cruzado - Procedimento ortopédico veterinário: ligamento cruzado - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
171	Procedimento Veterinário - Ligamento Cruzado - Procedimento ortopédico veterinário: ligamento cruzado - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
172	Procedimento Veterinário - Ligamento Cruzado - Procedimento ortopédico veterinário: ligamento cruzado - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
173	Procedimento Veterinário - Luxação de Patela - Procedimento ortopédico veterinário: correção de luxação de patela - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
174	Procedimento Veterinário - Luxação de Patela - Procedimento ortopédico veterinário: correção de luxação de patela - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
175	Procedimento Veterinário - Luxação de Patela - Procedimento ortopédico veterinário: correção de luxação de patela - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
176	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Pelve - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de pelve - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais até 10 kg.	Serviço	12

177	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Pelve - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de pelve - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	12
178	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Pelve - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de pelve - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais acima de 21 kg.	Serviço	12
179	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Fêmur - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de fêmur - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais até 10 kg.	Serviço	12
180	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Fêmur - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de fêmur - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	12
181	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Fêmur - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de fêmur - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais acima de 21 kg.	Serviço	12
182	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Tíbia - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de tíbia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais até 10 kg.	Serviço	8
183	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Tíbia - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de tíbia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
184	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Tíbia - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de tíbia - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
185	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Úmero - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de úmero - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós operatório para animais até 10 kg.	Serviço	4
186	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Úmero - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de úmero - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós operatório para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
187	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Úmero - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de úmero - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós operatório para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
188	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Rádio e Ulna - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de rádio e ulna - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais até 10 kg.	Serviço	4
189	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Rádio e Ulna - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de rádio e ulna - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
190	Procedimento Veterinário - Osteossíntese de Rádio e Ulna - Procedimento ortopédico veterinário: osteossíntese de rádio e ulna - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
191	Procedimento Veterinário - Amputação de Membro Torácico - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de memro torácico - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	16
192	Procedimento Veterinário - Amputação de Membro Torácico - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de memro torácico - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	16
193	Procedimento Veterinário - Amputação de Membro Torácico - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de memro torácico - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
194	Procedimento Veterinário - Amputação Membro Pélvico - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de membro pélvico - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	23
195	Procedimento Veterinário - Amputação Membro Pélvico - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de membro pélvico - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	23
196	Procedimento Veterinário - Amputação Membro Pélvico - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de membro pélvico - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	23
197	Procedimento Veterinário - Amputação de Falange - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de falange - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	8
198	Procedimento Veterinário - Amputação de Falange - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de falange - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
199	Procedimento Veterinário - Amputação de Falange - Procedimento ortopédico veterinário: amputação de falange - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
200	Procedimento Veterinário - Prolapso de Reto/ Bolsa de Tabaco - Procedimento gastrointestinal veterinário: correção de prolapso de reto - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	8
201	Procedimento Veterinário - Prolapso de Reto/ Bolsa de Tabaco - Procedimento gastrointestinal veterinário: correção de prolapso de reto - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8

202	Procedimento Veterinário - Prolapso de Reto/ Bolsa de Tabaco - Procedimento gastrointestinal veterinário: correção de prolapso de reto - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
203	Procedimento Veterinário - Amputação de Prolapso de Reto - Procedimento gastrointestinal veterinário: amputação de prolapso de reto - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
204	Procedimento Veterinário - Amputação de Prolapso de Reto - Procedimento gastrointestinal veterinário: amputação de prolapso de reto - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
205	Procedimento Veterinário - Amputação de Prolapso de Reto - Procedimento gastrointestinal veterinário: amputação de prolapso de reto - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
206	Procedimento Veterinário - Prolapso de Vulva (Histeropexia) - Procedimento urogenital veterinário: correção de prolapso de uterino - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	16
207	Procedimento Veterinário - Prolapso de Vulva (Histeropexia) - Procedimento urogenital veterinário: correção de prolapso de uterino - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
208	Procedimento Veterinário - Prolapso de Vulva (Histeropexia) - Procedimento urogenital veterinário: correção de prolapso de uterino - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
209	Procedimento Veterinário - Uretrostomia Escrotal - Procedimento urogenital veterinário: uretostomia escrotal - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
210	Procedimento Veterinário - Uretrostomia Escrotal - Procedimento urogenital veterinário: uretostomia escrotal - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
211	Procedimento Veterinário - Uretrostomia Escrotal - Procedimento urogenital veterinário: uretostomia escrotal - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
212	Procedimento Veterinário - Uretrostomia Perineal - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia de uretostomia perineal - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
213	Procedimento Veterinário - Uretrostomia Perineal - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia de uretostomia perineal - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
214	Procedimento Veterinário - Uretrostomia Perineal - Procedimento urogenital veterinário: cirurgia de uretostomia perineal - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
215	Procedimento Veterinário - Artrodese - Procedimento ortopédico veterinário: artrose - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	16
216	Procedimento Veterinário - Artrodese - Procedimento ortopédico veterinário: artrose - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	16
217	Procedimento Veterinário - Artrodese - Procedimento ortopédico veterinário: artrose - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	16
218	Procedimento Veterinário - Consulta Cardiologista - Procedimento ambulatorial veterinário: consulta com especialista em cardiologia.	Serviço	50
219	Procedimento Veterinário - Consulta Ortopedia - Procedimento ambulatorial veterinário: consulta com especialista em ortopedia	Serviço	50
220	Procedimento Veterinário - Consulta endocrinologista - Procedimento ambulatorial veterinário: consulta com especialista em endocrinologista	Serviço	50
221	Procedimento Veterinário - Consulta oncologista - Procedimento ambulatorial veterinário: consulta com especialista em oncologia	Serviço	50
222	Procedimento Veterinário - Consulta dermatologista - Procedimento ambulatorial veterinário: consulta com especialista em dermatologia	Serviço	50
223	Procedimento Veterinário - Consulta oftalmologista - Procedimento ambulatorial veterinário: consulta com especialista em oftalmologia	Serviço	1
224	Procedimento Veterinário - Consulta neurologista - Procedimento ambulatorial veterinário: consulta com especialista em neurologia	Serviço	130
225	Procedimento Veterinário - Sedação - Procedimento anestésico veterinário: sedação - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	468
226	Procedimento Veterinário - Sedação - Procedimento anestésico veterinário: sedação - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	468
227	Procedimento Veterinário - Sedação - Procedimento anestésico veterinário: sedação - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	281
228	Procedimento Veterinário - Correção de Entrópio - Procedimento oftálmico veterinário: correção cirúrgica de entrópio - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
229	Procedimento Veterinário - Correção de Entrópio - Procedimento oftálmico veterinário: correção cirúrgica de entrópio - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
230	Procedimento Veterinário - Correção de Entrópio - Procedimento oftálmico veterinário: correção cirúrgica de entrópio - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
231	Procedimento Veterinário - Correção de Ectrópio - Procedimento oftálmico veterinário: Correção cirúrgica de ectrópio - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4



232	Procedimento Veterinário - Correção de Ectrópico - Procedimento oftálmico veterinário: Correção cirúrgica de ectrópio - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
233	Procedimento Veterinário - Correção de Ectrópico - Procedimento oftálmico veterinário: Correção cirúrgica de ectrópio - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
234	Procedimento Veterinário - Limpeza de Míase - Procedimento ambulatorial veterinário: limpeza de ferida com míase.	Serviço	94
235	Procedimento Veterinário - Penectomia - Procedimento urogenital veterinário: penectomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg	Serviço	4
236	Procedimento Veterinário - Penectomia - Procedimento urogenital veterinário: penectomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
237	Procedimento Veterinário - Penectomia - Procedimento urogenital veterinário: penectomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
238	Procedimento Veterinário - Exérese de tumor cutâneo - Exérese de tumor cutâneo - Procedimento cirúrgico veterinário: exérese de tumor cutâneo independente do tamanho - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg	Serviço	12
239	Procedimento Veterinário - Exérese de tumor cutâneo - Procedimento cirúrgico veterinário: exérese de tumor cutâneo independente do tamanho - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg	Serviço	23
240	Procedimento Veterinário - Exérese de tumor cutâneo - Procedimento cirúrgico veterinário: exérese de tumor cutâneo independente do tamanho - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg	Serviço	12
241	Procedimento Veterinário - Exérese de múltiplos tumores cutâneos - Procedimento cirúrgico veterinário: exérese de múltiplos tumores cutâneos independente do tamanho - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg	Serviço	12
242	Procedimento Veterinário - Exérese de múltiplos tumores cutâneos - Procedimento cirúrgico veterinário: exérese de múltiplos tumores cutâneos independente do tamanho - incluso analgesia e anestesia para animais de 10 até 20 kg	Serviço	23
243	Procedimento Veterinário - Exérese de múltiplos tumores cutâneos - Procedimento cirúrgico veterinário: exérese de múltiplos tumores cutâneos independente do tamanho - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg	Serviço	12
244	Procedimento Veterinário - Conchectomia unilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: conchectomia unilateral - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	8
245	Procedimento Veterinário - Conchectomia unilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: conchectomia unilateral - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
246	Procedimento Veterinário - Conchectomia unilateral - Procedimento cirúrgico veterinário: conchectomia unilateral - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
247	Procedimento Veterinário - Otohematoma - Procedimento cirúrgico veterinário: otohematoma - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
248	Procedimento Veterinário - Otohematoma - Procedimento cirúrgico veterinário: otohematoma - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
249	Procedimento Veterinário - Otohematoma - Procedimento cirúrgico veterinário: otohematoma - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
250	Procedimento Veterinário - Nefrectomia - Procedimento cirúrgico veterinário: nefrectomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
251	Procedimento Veterinário - Nefrectomia - Procedimento cirúrgico veterinário: nefrectomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg	Serviço	4
252	Procedimento Veterinário - Nefrectomia - Procedimento cirúrgico veterinário: nefrectomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg	Serviço	4
253	Procedimento Veterinário - Esofagotomia - Procedimento cirúrgico veterinário: esofagotomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
254	Procedimento Veterinário - Esofagotomia - Procedimento cirúrgico veterinário: esofagotomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg	Serviço	4
255	Procedimento Veterinário - Esofagotomia - Procedimento cirúrgico veterinário: esofagotomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
256	Procedimento Veterinário - Hérnia Umbilical - Procedimento cirúrgico veterinário: hérnia umbilical - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	16
257	Procedimento Veterinário - Hérnia Umbilical - Procedimento cirúrgico veterinário: hérnia umbilical - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	23
258	Procedimento Veterinário - Hérnia Umbilical - Procedimento cirúrgico veterinário: hérnia umbilical - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
259	Procedimento Veterinário - Osteosíntese de Escápula - Procedimento cirúrgico veterinário: osteosíntese de escápula - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirúrgico para animais até 10 kg.	Serviço	4
260	Procedimento Veterinário - Osteosíntese de Escápula - Procedimento cirúrgico veterinário: osteosíntese de escápula - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirúrgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4

261	Procedimento Veterinário - Osteosíntese de Escápula - Procedimento cirurgico veterinário: osteosíntese de escápula - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
262	Procedimento Veterinário - Caudectomia - Procedimento cirurgico veterinário: caudectomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	12
263	Procedimento Veterinário - Caudectomia - Procedimento cirurgico veterinário: caudectomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	23
264	Procedimento Veterinário - Caudectomia - Procedimento cirurgico veterinário: caudectomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	16
265	Procedimento Veterinário - Retirada de Fixadores Externos - Procedimentos cirurgico veterinário: retirada de fixadores externos - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	47
266	Procedimento Veterinário - Retirada de Fixadores Externos - Procedimentos cirurgico veterinário: retirada de fixadores externos - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	47
267	Procedimento Veterinário - Retirada de Fixadores Externos - Procedimentos cirurgico veterinário: retirada de fixadores externos - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	39
268	Procedimento Veterinário - Gengivectomia - Procedimento cirurgico veterinário: gengivectomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
269	Procedimento Veterinário - Gengivectomia - Procedimento cirurgico veterinário: gengivectomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
270	Procedimento Veterinário - Gengivectomia - Procedimento cirurgico veterinário: gengivectomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
271	Procedimento Veterinário - Redução de Fístula - Procedimento cirurgico veterinário: redução de fístula - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
272	Procedimento Veterinário - Redução de Fístula - Procedimento cirurgico veterinário: redução de fístula - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
273	Procedimento Veterinário - Redução de Fístula - Procedimento cirurgico veterinário: redução de fístula - incluso analgesia e anestesia para animais acima 21 kg.	Serviço	4
274	Procedimento Veterinário - Esternotomia - Procedimento cirurgico veterinário: esternotomia - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
275	Procedimento Veterinário - Esternotomia - Procedimento cirurgico veterinário: esternotomia - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
276	Procedimento Veterinário - Esternotomia - Procedimento cirurgico veterinário: esternotomia - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
277	Procedimento Veterinário - Prolapso de Vagina - Procedimento cirurgico veterinário: prolapso de vagina - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	23
278	Procedimento Veterinário - Prolapso de Vagina - Procedimento cirurgico veterinário: prolapso de vagina - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	16
279	Procedimento Veterinário - Prolapso de Vagina - Procedimento cirurgico veterinário: prolapso de vagina - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
280	Procedimento Veterinário - Osteosíntese de Patêla - Procedimento cirurgico veterinário: osteossíntese de patela - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio x no pós cirurgico para animais de até 10 kg.	Serviço	8
281	Procedimento Veterinário - Osteosíntese de Patêla - Procedimento cirurgico veterinário: osteossíntese de patela - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio x no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	16
282	Procedimento Veterinário - Osteosíntese de Patêla - Procedimento cirurgico veterinário: osteossíntese de patela - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio x no pós cirurgico para animais de acima de 21 kg.	Serviço	8
283	Procedimento Veterinário - Ruptura de Tendão - Procedimento cirurgico veterinário: ruptura de tendão - incluso analgesia e anestesia para animais de até 10 kg.	Serviço	8
284	Procedimento Veterinário - Ruptura de Tendão - Procedimento cirurgico veterinário: ruptura de tendão - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
285	Procedimento Veterinário - Ruptura de Tendão - Procedimento cirurgico veterinário: ruptura de tendão - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	8
286	Procedimento Veterinário - Avulsão de Tendão - Procedimento cirurgico veterinário: avulsão de tendão - incluso analgesia e anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	4
287	Procedimento Veterinário - Avulsão de Tendão - Procedimento cirurgico veterinário: avulsão de tendão - incluso analgesia e anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	4
288	Procedimento Veterinário - Avulsão de Tendão - Procedimento cirurgico veterinário: avulsão de tendão - incluso analgesia e anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	4
289	Procedimento Veterinário - Luxação Coxofemural (Cavilha) - Procedimento cirurgico veterinário: luxação coxofemural com utilização da técnica Cavilha - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais até 10 kg.	Serviço	4
290	Procedimento Veterinário - Luxação Coxofemural (Cavilha) - Procedimento cirurgico veterinário: luxação coxofemural com utilização da técnica Cavilha - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	8
291	Procedimento Veterinário - Luxação Coxofemural (Cavilha) - Procedimento cirurgico veterinário: luxação coxofemural com utilização da técnica Cavilha - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgicos para animais acima de 21 kg.	Serviço	16

292	Exame de Imagem Veterinário - Ultrassom - Exame de imagem veterinário: diagnóstico por imagem através de exame ultrassonográfico.	Serviço	1217
293	Exame de Imagem Veterinário - Ultrassom de Plantão Veterinário - Exame de imagem veterinário: diagnóstico por imagem através de exame ultrassonográfico em horário de plantão veterinário.	Serviço	47
294	Exame de Imagem Veterinário - Ultrassom Oftálmico - Exame de imagem veterinário: diagnóstico por imagem de patologias oftálmicas através de exame ultrassonográfico.	Serviço	4
295	Exame de Imagem Veterinário - Raio X - Exame de imagem veterinário: diagnóstico por imagem através de raio X - por exposição.	Serviço	1209
296	Exame de Imagem Veterinário - Raio X de Plantão - Exame de imagem veterinário: diagnóstico por imagem através de raio X em horário de plantão veterinário.	Serviço	39
297	Exame de Imagem Veterinário - Raio X Contrastado - Exame de imagem veterinário: diagnóstico por imagem através de raio X contrastado - por exposição	Serviço	39
298	Exame de Imagem Veterinário - Ecocardiografia e Ecodoppler	Serviço	94
299	Procedimento Veterinário-Alimentação Parenteral	Serviço	8
300	Procedimento Veterinário-Interação para animais com doenças infectocontagiosas - Procedimento Veterinário - Interação - Procedimento de interação (diárias) para animais com doenças infectocontagiosas - incluso medicações para internamento de animais de até 10 kg.	Serviço	936
301	Procedimento Veterinário-Interação para animais com doenças infectocontagiosas - Procedimento Veterinário - Interação - Procedimento de interação (diárias) para animais com doenças infectocontagiosas - incluso medicações para internamento de animais de 11 até 20kg.	Serviço	468
302	Procedimento Veterinário-Interação para animais com doenças infectocontagiosas - Procedimento Veterinário - Interação - Procedimento de interação (diárias) para animais com doenças infectocontagiosas - incluso medicações para internamento de animais acima de 21 kg.	Serviço	702
303	Sessão de acupuntura	Serviço	702
304	Sessão de Fisioterapia	Serviço	702
305	Sessão de Ozonioterapia	Serviço	23
306	Exame veterinário - Ecocardiograma veterinário	Serviço	130
307	Exame Veterinário - T4 total (RIE)	Serviço	130
308	Exame veterinário - PCR Real time	Serviço	130
309	Exame veterinário - Perfil endócrino canino 1 (T4 livre, TSH, cortisol)	Serviço	195
310	Exame Veterinário - Mormo equino	Serviço	130
311	Exame Veterinário - Anemia infecciosa equídeo (AIE)	Serviço	130
312	Casqueamento equídeo	Serviço	195
313	Exame Veterinário - Hemograma Completo - Exame de sangue veterinário: exame hematológico - hemograma completo.	Serviço	936
314	Exame Veterinário - Proteínas Plasmáticas Totais (PPT) - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - proteínas plasmáticas totais.	Serviço	234
315	Exame Veterinário - Glicemia - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - glicose.	Serviço	234
316	Exame Veterinário - ALT - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - ALT.	Serviço	234
317	Exame Veterinário - AST - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - AST.	Serviço	624
318	Exame Veterinário - GGT - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - GGT.	Serviço	390
319	Exame Veterinário - FA - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - FA.	Serviço	390
320	Exame Veterinário - Uréia - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - Uréia.	Serviço	520
321	Exame Veterinário - Creatinina - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - Creatinina.	Serviço	328
322	Exame Veterinário - Colesterol - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - Colesterol.	Serviço	47
323	Exame Veterinário - Amilase - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - Amilase.	Serviço	47
324	Exame Veterinário - Lipase - Exame de sangue veterinário: exame bioquímico sanguíneo - Lipase.	Serviço	47
325	Exame Veterinário - Pesquisa de Babesia - Exame de sangue veterinário: pesquisa imunológica - Pesquisa de Babesia canis.	Serviço	47
326	Exame Veterinário - Pesquisa de Erlichia - Exame de sangue veterinário: pesquisa imunológica - Pesquisa de Erlichia canis.	Serviço	47
327	Exame Veterinário - Sorologia para Leptospirose - Exame de sangue veterinário: pesquisa imunológica - Pesquisa de Leptospira.	Serviço	47
328	Exame Veterinário - Urinálise - Exame de urina veterinário: urinálise completa.	Serviço	374

329	Exame Veterinário - Análise de Cálculos - Exame de urina veterinário: análise de cálculo.	Serviço	187
330	Exame Veterinário - Raspado de Pele - Exame de pele veterinário: microbiologia - Pesquisa de Sarna e Fungos.	Serviço	117
331	Exame Veterinário - Cultura Fúngica - Exame de pele veterinário: microbiologia - Cultura Fúngica.	Serviço	31
332	Exame Veterinário - Cultura Bacteriana - Exame de pele veterinário: microbiologia - Cultura Bacteriana.	Serviço	20
333	Exame Veterinário - Antibiograma - Exame veterinário: microbiologia - Antibiograma.	Serviço	47
334	Exame Veterinário - Micológico Direto - Exame veterinário: parasitológico - Pesquisa de ectoparasitas em pele e pêlos.	Serviço	23
335	Exame Veterinário - Coproparasitológico - Exame de fezes veterinário: parasitologia - Coproparasitológico.	Serviço	47
336	Exame Veterinário - Sangue Oculto - Exame de fezes veterinário: parasitologia - Sangue Oculto	Serviço	140
337	Exame Veterinário - Abumina - Exame de sangue veterinário: exame hematológico - Albumina.	Serviço	187
338	Exame Veterinário - Globulina - Exame de sangue veterinário: Exame hematológico - Globulina.	Serviço	187
339	Exame Veterinário - Fósforo - Exame de sangue veterinário: exame hematológico - Fósforo.	Serviço	94
340	Exame Veterinário - Pesquisa Giardia - Exame de fezes veterinário: parasitologia - Pesquisa Giardia	Serviço	94
341	Exame Veterinário - Parvovirose - Exame de sangue veterinário: exame hematológico - Parvovirose canina.	Serviço	94
342	Exame Veterinário - Parvovirose - Exame de fezes veterinário - Parvovirose canina	Serviço	94
343	Exame Veterinário - Cinomose - Exame veterinário: avaliação de secreção ocular e/ou urina e/ou sangue - Cinomose	Serviço	702
344	Exame Veterinário - Dirofilaria - Exame de sangue veterinário: exame hematológico - Dirofilaria	Serviço	468
345	Exame Veterinário - Análise de Efusão	Serviço	234
346	Exame Veterinário - Dosagem de Fenobarbital - Exame de sangue veterinário: exame hematológico - Dosagem de Fenobarbital	Serviço	23
347	Exame Veterinário - Histopatológico - Exame veterinário: avaliação de fragmento tecidual armazenado em formol - Histopatológico	Serviço	234
348	Exame Veterinário - Pesquisa de Malassezia - Exame veterinário: análise de secreção (ouvido e pele) - Pesquisa de Malassezia.	Serviço	47
349	Exame Veterinário - Citologia - Exame veterinário: análise de lâminas de citologia - Citologia	Serviço	234
350	Exame Veterinário - Pesquisa de Corpúsculos de Lentz - Exame veterinário: análise de swab conjuntival e/ou urina - Pesquisa de Corpúsculos de Lentz	Serviço	47
351	Exame Veterinário - Pesquisa de Dermatofitos - Exame dermatológico veterinário: pesquisa de dermatofitos em pêlos e pele - Pesquisa de Dermatofitos	Serviço	47
352	Exame Veterinário - Perfil Pré Anestésico - Hemograma, ALT, Creatinina, FA, Glicose, Proteínas Totais, Ureia.	Serviço	1430
353	Exame Veterinário - Perfil Geriátrico - Hemograma, ALT, FA, Creatinina, Ureia, Glicose, Colesterol, Triglicerídeos.	Serviço	140
354	Exame Veterinário - Perfil Renal - Hemograma, Cálcio, Creatinina, Fósforo, Ureia, Sódio, Potássio.	Serviço	47
355	Exame Veterinário - Perfil Hepático - Hemograma, ALT, AST, FA, GGT, Colesterol, Triglicerídeos, Glicose, Albumina, Proteínas Totais, Ureia, Bilirrubinas.	Serviço	94
356	Exame Veterinário - Perfil Pâncreático - Hemograma, Amilase, Cálcio, Triglicerídeos, Glicose, Albumina, Lipase + fPL/cPL	Serviço	94
357	Exame veterinário- Contagem de reticulócitos - Exame veterinário - Contagem de reticulócitos - Exame de sangue veterinário: Contagem de reticulócitos.	Serviço	94
358	Exame veterinário- Razão Proteína: Creatinina Urinária - Creatinina urinária - Descrição: Exame veterinário - Razão Proteína: Creatinina urinária - Exame de urina veterinário: razão proteína: creatinina urinária.	Serviço	94
359	Exame veterinário- Pesquisa de hemoparasitas - Exame Veterinário - Pesquisa de Hemoparasitas - Exame de sangue veterinário: Pesquisa de hemoparasitas.	Serviço	23
360	Teste Rápido - Parvovirose - Exame de fezes veterinário: SNAP Test para Parvovirose canina	Serviço	94
361	Teste rápido - Cinomose - Exame de fezes veterinário: SNAP Test para Cinomose.	Serviço	468
362	Teste rápido - Dirofilaria - Exame de sangue veterinário: SNAP Test para Dirofilaria.	Serviço	130
363	Teste rápido - FIV/FELV - Exame de sangue veterinário: SNAP Test para FIV/FELV.	Serviço	187
364	Teste rápido - Erlichia - Exame de sangue veterinário: SNAP Test para Erlichia.	Serviço	260
365	Teste rápido - Giardia - Exame de fezes veterinário: SNAP Test para Giardia.	Serviço	94
366	Teste de compatibilidade sanguínea veterinária	Serviço	260

367	Teste rápido - Dirofilariose, erliquiose, anaplasmoses e doença de Lyme - Exame de sangue veterinário: SNAP Test para Dirofilariose, erliquiose, anaplasmoses e doença de Lyme ----	Serviço	195
368	Procedimento Veterinário - Fratura e Luxação Lombosacra - Procedimento cirurgico veterinário: fratura e luxação lombosacra - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais até 10 kg.	Serviço	1
369	Procedimento Veterinário - Fratura e Luxação Lombosacra - Procedimento cirurgico veterinário: fratura e luxação lombosacra - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	1
370	Procedimento Veterinário - Fratura e Luxação Lombosacra - Procedimento cirurgico veterinário: fratura e luxação lombosacra - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais acima de 21 kg.	Serviço	1
371	Procedimento Veterinário - Fratura e Luxações Toracolombares - Procedimento cirurgico veterinário: fraturas e luxações toracolombares - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais até 10 kg.	Serviço	1
372	Procedimento Veterinário - Fratura e Luxações Toracolombares - Procedimento cirurgico veterinário: fraturas e luxações toracolombares - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	1
373	Procedimento Veterinário - Fratura e Luxações Toracolombares - Procedimento cirurgico veterinário: fraturas e luxações toracolombares - incluso analgesia, anestesia e 03 exames de raio X no pós cirurgico para animais acima de 21 kg.	Serviço	1
374	Exame de Imagem Veterinário - Tomografia Computadorizada - Exame de imagem veterinário: tomografia computadorizada - incluso anestesia para animais até 10 kg.	Serviço	1
375	Exame de Imagem Veterinário - Tomografia Computadorizada - Exame de imagem veterinário: tomografia computadorizada - incluso anestesia para animais de 11 até 20 kg.	Serviço	1
376	Exame de Imagem Veterinário - Tomografia Computadorizada - Exame de imagem veterinário: tomografia computadorizada - incluso anestesia para animais acima de 21 kg.	Serviço	1

#### Local de execução dos serviços:

1.2.1 - Os serviços serão prestados no CBEA - Centro de Bem-Estar Animal e Clínica/ Hospital veterinário de suporte indicado pela contratante.

1.2.2 - As quantidades informadas correspondem à execução contratual, ou seja 36 meses, cuja medição será mensal, de acordo com os serviços prestados.

1.2.2 - O objeto desta contratação não se enquadra como sendo de bem de luxo;

1.2.3 - Os itens objeto desta contratação são caracterizados como comuns.

1.2.4 - A presente contratação será um serviço contínuo, cujo prazo de execução será de 36 (trinta e seis) meses a contar da última assinatura da Ordem de Serviço Eletrônica, prorrogável na forma do Art. 107 da Lei 14.133/2021.

1.2.5 - O prazo de vigência contratual será de 38 (trinta e oito) meses, a contar da assinatura do contrato, prorrogável na forma do Art. 107 da Lei 14.133/2021, vez que a contratação está prevista no Plano Plurianual.

## 2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

2.1 - A Fundamentação da Contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada em Tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, que compõe o bojo dos documentos do presente processo de Requisição de Compras.

2.2 - A contratação encontra amparo na Lei nº 9.782, de 18 de dezembro de 2024, que dispõe sobre a revisão do PPA - Plano Plurianual 2026-2029 do Município de Joinville (26980889), Ação 2.3367 - Proteção e bem estar animal.

2.3 - O levantamento de mercado está demonstrado no Orçamento Planilhado inseridos após pesquisa de preços e a justificativa da escolha do tipo de solução a contratar está demonstrada no Documento de Formalização de Demanda;

2.3.1 - No levantamento de mercado, foram realizadas pesquisas com fornecedores, tendo em vista que não encontramos localizamos serviços compatíveis no painel de preços ou contratações similares com o objeto pretendido na presente contratação;

2.4 - Entre as soluções de mercado prevista na legislação vigente, tais como contrato continuado, credenciamento, dispensa, considerando o objeto da contratação, demonstrando-se como a melhor solução para atendimento ao interesse público a Prestação de serviços veterinários, compreendendo atividades administrativas, transporte, microchipagem, castração, vacinação, e demais serviços a serem realizados pelo Centro de Bem Estar Animal, CBEA.

## 3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, CONSIDERADO TODO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

3.1 - Conforme Estudo Técnico Preliminar que compõe o presente processo de Requisição de Compras: Considerando as soluções de mercado supra elencadas, e as características e custos de cada opção, demonstra-se como melhor solução para atendimento ao interesse público envolvido a Prestação de serviços veterinários, compreendendo atividades administrativas, transporte, microchipagem, castração, vacinação, e demais serviços a serem realizados pelo Centro de Bem Estar Animal, CBEA.

## 4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 - A CONTRATADA deverá cumprir o que segue abaixo:

Item	Especificação	Frequência e periodicidade
1	Administração dos serviços do CBEA (serviços administrativos e triagem dos atendimentos)	Administração durante os 07 dias da semana, 24 horas/dia
2	Resgate e transporte dos animais (cães, gatos e equídeos) para atendimento;	Durante os 07 dias da semana, 24 horas/dia
3	Atendimento médico veterinário a animais de rua doentes ou feridos, vítimas de maus tratos praticados pelo tutor, apreendidos de criadouro/comércio ilegal, mordedores viciosos e equídeos soltos em via pública.	Durante 07 dias da semana, 24 horas/dia

4	Manejo e manutenção dos animais recebidos e alojados até a alta médica;	Durante os 07 dias da semana, 24 horas/dia
5	Destinação dos animais de alta, com promoção de feiras e eventos que incentivem a adoção responsável ou soltura dos animais;	Realização de no mínimo 2 eventos ao mês

Quanto a **critérios e práticas de sustentabilidade**, na execução dos serviços deverão ser atendidos:

- Atender a toda e qualquer legislação ambiental/sustentabilidade que possa incidir sobre o objeto da presente contratação, inclusive quando de sua execução; e,
- Promover a destinação final ambientalmente adequada, sempre que a legislação assim o exigir;
- Quando cabível, a contratada deverá realizar o descarte dos resíduos decorrentes da execução da contratação, bem como a e/ou a logística reversa dos produtos.
- Utilizar preferencialmente e quando possível equipamentos com baixo consumo de energia elétrica;
- Utilizar preferencialmente e quando possível equipamentos e acessórios que possam ser reutilizados.

#### Subcontratação

4.2. É admitida a subcontratação parcial do objeto, nas seguintes condições:

4.2.1. A subcontratação fica limitada a 30%;

4.3. O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à subcontratação, caso admitida.

4.4. Poderá ser subcontratada a infraestrutura de data center.

4.5. A subcontratação de outros serviços relacionados ao objeto será permitida mediante autorização da Administração.

#### Garantia da contratação

4.6. Não haverá exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021, pelas razões constantes do Estudo Técnico Preliminar.

#### 4.7 - REQUISITOS DE LGPD

4.7.1 - A CONTRATADA declara-se ciente de que a execução contratual envolve o tratamento de dados pessoais, inclusive dados sensíveis, nos termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), sendo tais dados coletados por meio de imagens, sons, sistemas de monitoramento, controle de acesso facial, reconhecimento de placas, entre outros meios.

4.7.2 - O Município de Joinville atuará como Controlador dos dados, sendo a CONTRATADA considerada Operadora, comprometendo-se esta a realizar o tratamento dos dados pessoais exclusivamente de acordo com as instruções documentadas da CONTRATANTE e para fins legítimos e compatíveis com o contrato e a legislação vigente.

4.7.3 - A CONTRATADA deverá adotar medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição accidental ou ilícita, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado, ou ilícito, observando-se as melhores práticas de segurança da informação e os princípios da minimização, necessidade e finalidade.

4.7.4 - A CONTRATADA deverá incorporar, em todos os seus processos, sistemas e equipamentos utilizados, os princípios da privacidade desde a concepção (Privacy by Design) e da privacidade por padrão (Privacy by Default), adotando soluções técnicas e organizacionais que garantam a proteção de dados em todo o ciclo de vida do serviço, incluindo, mas não se limitando a: minimização e limitação do tratamento ao necessário para cumprimento do contrato; uso de criptografia, autenticação segura e controle de acessos com registro de logs; gestão de perfis de acesso; capacidade de anonimização ou pseudonimização dos dados sempre que viável; atualização periódica das soluções de segurança e controle.

4.7.5 - Na ocorrência de qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos dados pessoais tratados no âmbito deste contrato, a CONTRATADA deverá comunicar formalmente à CONTRATANTE em até 24 (vinte e quatro) horas a contar da ciência do incidente, apresentando, em até 48 (quarenta e oito) horas, relatório técnico contendo a descrição do ocorrido, os dados afetados, medidas adotadas e responsáveis pelo tratamento.

4.7.6 - Todos os colaboradores, subcontratados ou terceiros que atuarem na prestação dos serviços deverão ser previamente treinados em segurança da informação e proteção de dados pessoais, mediante capacitação documentada e contínua, podendo a CONTRATANTE solicitar as evidências a qualquer tempo.

4.7.7 - O armazenamento de dados e imagens deve observar os prazos técnicos definidos no contrato, sendo obrigatória a eliminação segura dos dados ao término do contrato, salvo obrigações legais ou expressa deliberação da CONTRATANTE.

4.7.8 - A CONTRATANTE poderá, a qualquer tempo, realizar auditorias para verificação do cumprimento da legislação de proteção de dados, devendo a CONTRATADA garantir acesso aos sistemas, registros e demais evidências técnicas relacionadas à prestação do serviço.

4.7.9 - Havendo transferência internacional de dados no âmbito deste contrato, a CONTRATADA se compromete a observar o disposto nos artigos 33 a 36 da Lei Geral de Proteção de Dados, assegurando a adoção de cláusulas contratuais específicas, garantias adequadas e conformidade com os padrões exigidos pela ANPD, bem como comunicando de forma expressa a CONTRATANTE.

4.7.10 - É obrigatória a assinatura, por parte dos colaboradores, prepostos, subcontratados e terceiros da CONTRATADA que tenham acesso a dados pessoais no âmbito da execução contratual, de Termo de Confidencialidade e Sigilo, comprometendo-se a manter a privacidade das informações acessadas e a não as utilizar para qualquer fim alheio ao contrato, nem as compartilhar com terceiros sem autorização expressa da CONTRATANTE.

4.7.11 - O descumprimento das cláusulas de proteção de dados sujeitará a CONTRATADA às sanções administrativas previstas no contrato e à responsabilidade civil ou penal cabível, podendo a CONTRATANTE exercer o direito de regresso em caso de condenação ou dano a titulares de dados.

#### 4.8 NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO E SANÇÕES

4.8.1 Os Níveis Mínimos de Serviço se constituem em critérios objetivos e mensuráveis estabelecidos entre a CONTRATADA e a CONTRATANTE com a finalidade de aferir e avaliar a prestação de serviço e estão dispostos na tabela abaixo:

Item	Indicadores de Níveis de Serviço	Fórmula de Cálculo	Unidade de Medida	Meta Exigida
1	Disponibilidade da aplicação (descontados os tempos apurados de indisponibilidade resultantes de manutenção programada e problema decorrente da infraestrutura de processamento e comunicação disponibilizada pela CONTRATANTE.)	Percentual de Horas no mês que o sistema ficou disponível	% (Percentual) de disponibilidade	≥ 99
2	Solicitação de <b>Prioridade 1 (P1)</b> , independente se incidente, preventiva ou corretiva, atendida em até 30 minutos.	[Quantidade de solicitações com <b>Prioridade 1 (P1)</b> com atendimento iniciado em até 30 minutos, no mês] / [Total de solicitação de <b>Prioridade 1 (P1)</b> recebidas no mês e classificada em P1 ] * 100	% (Percentual) de atendimento no prazo	≥ 90
3	Solicitação de <b>Prioridade 1 (P1)</b> , incidente, preventiva ou corretiva, resolvida provisoriamente ou definitivamente em até 6 horas.	[Quantidade de solicitações com <b>Prioridade 1 (P1)</b> resolvida provisoriamente ou definitivamente em até 06 horas, no mês] / [Total de solicitação de <b>Prioridade 1 (P1)</b> recebidas no mês e classificada em P1 ] * 100	% (Percentual) de atendimento no prazo	≥ 90
4	Solicitação de <b>Prioridade 2 (P2)</b> , incidente, preventiva ou corretiva, resolvidas provisoriamente ou definitivamente em até 24 horas.	[Quantidade de solicitações de incidente com atendimento resolvido provisoriamente ou definitivamente em até 24 horas, no mês] / [Total de solicitação de resolução de incidente recebidas no mês] * 100	% (Percentual) de atendimento no prazo	≥ 90
5	Solicitação de <b>Prioridade 3 (P3)</b> , incidente, preventiva ou corretiva, resolvidas provisoriamente ou definitivamente em até 48 horas.	[Quantidade de solicitações de incidente com atendimento resolvido provisoriamente ou definitivamente em até 48 horas, no mês] / [Total de solicitação de resolução de incidente recebidas no mês] * 100	% (Percentual) de atendimento no prazo	≥ 90
6	Atendimento de solicitações de Manutenção Adaptativa	Total de dias no atraso do atendimento de manutenções adaptativas no mês, considerando a diferença entre o prazo estabelecido pela legislação ou pela proposta e a data de implantação.	Dias de atraso	≤ 5
7	Atendimento de solicitação de Manutenção Evolutiva	Total de dias no atraso do atendimento de manutenções evolutivas no mês, considerando a diferença entre o prazo estabelecido pela proposta e a data de implantação	Dias de atraso	≤ 5
8	Conformidade da Documentação do Sistema	[Quantidade de documentos devolvidos para correção no mês] / [Total de documentos disponibilizados] * 100	% (Percentual) de desconformidade	≤ 15
9	Atendimento de soluções definitivas em incidentes com solução de contorno	Total de dias de atraso no mês, na entrega do sistema definitivo, para incidentes com solução de contorno, considerando a diferença entre o prazo estabelecido na proposta e a data de implantação	Dias de atraso	≤ 5

4.8.2 Durante a vigência do contrato a CONTRATADA e a CONTRATANTE deverão promover reuniões bimestrais para avaliação dos resultados obtidos diante dos Níveis Mínimos de Serviço e Sanções.

4.8.3 Além das sanções usuais previstas na legislação e estabelecidas no Contrato como penalidades por descumprimento de obrigações em relação a presente contratação, a CONTRATADA estará sujeita as sanções. No caso de atrasos, inexecução total ou parcial do contrato, a CONTRATADA estará sujeita às seguintes penalidades:

4.8.4.1 Advertência, por escrito, quando praticar irregularidade de pequena monta – aquelas que não impliquem em sanções categorizadas como MULTA a critério da CONTRATANTE.

4.8.4.2 No caso de 03 (três) advertências consecutivas será aplicado a CONTRATADA uma multa de 5% (cinco) sobre o valor da parcela fixa mensal do Contrato, referente ao mês correspondente ao da última ocorrência que gerar a advertência.

4.8.4.3 Multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor total do contrato, em caso de inexecução parcial do contrato.

4.8.4.4 No caso de atraso nos prazos previstos para os serviços descritos nos Níveis de Serviço a CONTRATADA estará sujeita às seguintes penalidades:

4.8.4.4.1 Multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor da parcela fixa mensal do contrato em caso de indisponibilidade superior à meta exigida no item 1 dos níveis mínimos de serviço, acrescida de 1% (um por cento) a cada ponto percentual a menor no atendimento do percentual de disponibilidade.

4.8.4.4.2 Multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor da parcela fixa mensal para cada um dos casos em que não houver atendimento das metas exigidas nos itens 2, 3, 4 e 5 dos níveis mínimos de serviço, acrescida de 0,1% a cada ponto percentual a

maior de desconformidade.

4.8.4.4.3 Multa de 5% sobre o valor da parcela fixa mensal em caso de atraso superior à meta exigida no item 6 dos níveis mínimos de serviço, acrescida de 0,2% a cada dia de atraso na entrega.

4.8.4.4.4 Multa de 2% sobre o valor da parcela fixa mensal do contrato em caso de atraso superior à meta exigida no item 7 e 9 dos níveis mínimos de serviço, acrescida de 0,1% a cada dia de atraso na entrega.

4.8.4.4.5 Multa de 2% sobre o valor da parcela fixa mensal em caso de desconformidade superior à meta exigida no item 8 dos níveis mínimos de serviço, acrescida de 0,1% a cada ponto percentual a maior de desconformidade.

#### 4.9 - Capacitação de novas funcionalidades

4.9.1 Sob demanda da CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá ofertar capacitação em negócio e em sistema para até 20 (vinte) pessoas quando forem implementadas novas funcionalidades decorrentes de Atualizações e Manutenções Preventiva, Corretiva, Adaptativa ou Evolutiva, sem ônus para a Administração Municipal.

#### 4.10 Capacitação complementar

4.10.1 Sob demanda formalizada em Proposta Técnica da CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá ofertar capacitação complementar de acordo com o que for solicitado, devendo para isso apresentar um Plano de Capacitação que deve ser previamente aprovado, sendo facultada a cobrança de horas-técnicas.

### ANEXO C - REQUISITOS MÍNIMOS DE USABILIDADE

Nº	Requisitos
1	Apresentar, a partir de qualquer interface de , ajuda <i>on line</i> com acesso a tópicos do manual do usuário com recursos de tutoriais, ajuda, exemplos e imagens;
2	Garantir consistência de vocabulário entre as mensagens e a documentação.
3	Apresentar mensagem de erro com informações suficientes para encaminhar a solução da situação de erro.
4	Diferenciar de modo inequívoco, os tipos de mensagem: erro, consulta, advertência, confirmação, entre outros;
5	Ter capacidade de reverter operações do usuário que tenham efeito drástico, como iminente exclusão de dados, por meio de alertas de gravidade da operação.
6	Apresentar alertas claros para as consequências de determinada confirmação.
7	Usar máscara de edição e mecanismo de validação local onde for cabível, de modo a assegurar a qualidade de dados na base.
8	Indicar quais campos é de preenchimento obrigatório pelo usuário nas interfaces que possuem campos opcionais.
9	Exibir valor padrão ( <i>default</i> ) para campos de dados, quando aplicável.

4.11 -Vistoria:

4.11.1 - Não há necessidade de realização de avaliação prévia do local de execução dos serviços.

4.12 - Padrão de Qualidade e Desempenho:

4.12.1 - Para a adequada satisfação da necessidade da Administração, devem ser atendidos os seguintes requisitos mínimos:

4.12.2 - As especificações previstas no presente documento.

4.12.3 - Cumprir com os prazos, horários e locais previstos no presente documento.

4.12.4 - Cumprir com as obrigações dispostas no presente documento.

4.12.5 - Cumprir com a documentação, quando cabível, dispostas no presente documento.

No caso, ainda não se vislumbra impedidos a participação de empresas em **consórcio** para a presente contratação.

### 5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

5.1 - A CONTRATADA deverá ter equipe suficiente para atender o objeto da contratação;

5.2 - A CONTRATADA deverá cumprir o que segue abaixo:

Item	Especificação	Frequência e periodicidade
1	Administração dos serviços do CBEA (serviços administrativos e triagem dos atendimentos)	Administração durante os 07 dias da semana, 24 horas/dia
2	Resgate e transporte dos animais (cães, gatos e equídeos) para atendimento;	Durante os 07 dias da semana, 24 horas/dia
3	Atendimento médico veterinário a animais de rua doentes ou feridos, vítimas de maus tratos praticados pelo tutor, apreendidos de criadouro/comércio ilegal, mordedores viciosos e equídeos soltos em via pública.	Durante 07 dias da semana, 24 horas/dia
4	Manejo e manutenção dos animais recebidos e alojados até a alta médica;	Durante os 07 dias da semana, 24 horas/dia
5	Destinação dos animais de alta, com promoção de feiras e eventos que incentivem a adoção responsável ou soltura dos animais;	Realização de no mínimo 2 eventos ao mês

#### Cronograma de execução dos serviços:



5.3 - ORDEM DE SERVIÇO: Após emitida a Ordem de Serviço a CONTRATADA deverá iniciar a execução dos serviços em até 30 dias corridos.

#### 5.4 - DA ADMINISTRAÇÃO DOS SERVIÇOS REALIZADOS NO CBEA

##### 5.4.1 - DAS ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

5.4.1.1 - Recepção, atendimento telefônico para instrução ao munícipe no acesso as fichas de castração, abertura de ouvidorias e assuntos correlatos.

5.4.1.2 - Atendimento telefônico para o plantão das 19h as 7h para casos de emergência que deverá atender ao fluxo SEI nº 26321154 e 26321163;

5.4.1.3 - Atendimento das demandas encaminhadas pela CONTRATANTE, como: Ouvidorias, Ministério Público, Ordem Judicial, ações das Polícias Civil e Militar, Fiscalização ou outros órgãos públicos;

5.4.1.4 - Recebimento e elaboração de documentos e relatórios à CONTRATANTE sempre que solicitado, com prazo para entrega de 3 dias úteis;

##### 5.5 - DA TRIAGEM DOS ATENDIMENTOS

5.5.2.1 - Os animais a serem atendidos são cães, gatos e equídeos sem tutor que estejam doentes ou feridos, animais apreendidos em razão de maus tratos praticados pelo tutor, de comércio e criadouro ilegal ou mordedores viciosos advindos de órgãos públicos;

5.5.2.2 - Em horário comercial deverá seguir a ordem de recebimento das ouvidorias para atendimento. Em horário de plantão, respeitar o fluxo que consta no subitem 5.4.1.2.

5.5.2.3 - Os serviços prestados serão realizados conforme as necessidades da CONTRATANTE.

5.5.2.4 - A CONTRATANTE poderá, a qualquer tempo, solicitar atendimento emergencial, para tanto será utilizado contato corporativo.

##### 5.6 - DO RESGATE E TRANSPORTE DE CÃES E GATOS

5.6.1 - A CONTRATADA será responsável pelo recolhimento, atendimento e destinação dos animais;

5.6.2 - O atendimento ao resgate e transporte de animais deverá ocorrer nos moldes do protocolo de Manchester, sendo obrigatório o deslocamento para atendimento imediato nos casos considerados emergências, prazo máximo de até 02 (duas) horas para urgências e em até 24 horas para os casos considerados não urgentes, após recebimento de ouvidoria ou demanda apresentada pela CONTRATANTE;

5.6.3 - Para as ocorrências de emergência deverá se deslocar juntamente com o motorista, um médico veterinário e um ajudante treinado em primeiros socorros;

5.6.4 - Para as ocorrências não consideradas emergenciais, poderá deslocar juntamente com o motorista um ajudante treinado em primeiros socorros;

5.6.5 - Todo animal resgatado deverá passar por consulta e microchipagem no mesmo dia do acolhimento e, aqueles que se encontrarem em situação de emergência deverão receber atendimento veterinário in loco para estabilização;

5.6.6 - Para cada procedimento de resgate, a CONTRATADA deverá emitir prontuário eletrônico do atendimento, com número do chip e contendo no mínimo resumo das condições encontradas, informando acerca de ferimentos aparentes e demais condições clínicas relevantes, sendo que este prontuário deverá ser assinado pelo profissional emissor (médico veterinário); foto do animal no momento do recolhimento.

5.6.7 - Para efeito de pagamento por quilômetros rodados, tanto os emergenciais como os não emergenciais, será remunerado apenas o primeiro deslocamento, ficando todos os demais referente ao mesmo animal, às expensas da Contratada. O aferimento da quilometragem será computado CBEA/Local da ocorrência;

5.6.8 - Em casos de demandas jurídicas, informadas previamente pela CAF, o prontuário deve ser minucioso e conter fotos dos animais e do local onde se encontravam;

5.6.9 - A especificação dos veículos devem atender o seguinte descritivo: 02 (dois) veículos tipo Van adaptado ao transporte de cães e gatos acidentados, contendo maca para imobilização e remoção dos animais, cilindro de oxigênio (com respectivas válvulas, rotâmetro, diversos tamanhos de máscaras, mangueras de silicone e conectores), fixação para maca de transporte, gaiola de aço inox (tamanhos compatíveis ao transporte de cães e gatos de diversos tamanhos), material de imobilização de fraturas e instrumental necessário para o primeiro atendimento de traumas, equipamentos de contenção de animais e os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) dos funcionários responsáveis pela atenção aos animais (colete refletivo, luvas, capacetes, etc). O local destinado ao transporte de animais deverá dispor de espaço e acomodações suficientes para o animal atendido e um acompanhante, ser climatizado por ar-condicionado, dispor de janelas e interior com revestimento lavável para facilitar a higienização. O veículo deverá ser identificado com os logotipos fornecidos pela Comissão de Fiscalização. Juntamente com o veículo, deverá ser fornecido motorista e combustível;

5.6.10 - Os veículos devem atender às legislações de trânsito e sanitárias vigentes;

##### 5.7 - DO RESGATE E TRANSPORTE DE EQUÍDEOS

5.7.1 - A CONTRATADA deverá fazer o recolhimento dos animais nos locais de ocorrência e transportá-los até o local de guarda e manutenção, seguindo todas as normativas legais de segurança para os funcionários e os animais;

5.7.2 - A CONTRATADA deverá disponibilizar veículo próprio, ou termo de parceria firmado com órgão especializado, do tipo caminhão "boiadeiro", adequado para o transporte simultâneo de, no mínimo, 2 (dois) animais de grande porte, que possibilite o embarque dos mesmos em qualquer local, e dê plenas condições de segurança e integridade física até o abrigo da CONTRATADA ou hospital veterinário, de acordo com as seguintes orientações:

5.7.3 - O veículo deverá estar em perfeitas condições de uso, em bom estado de conservação, possuir acessórios necessários e seguros para o embarque, desembarque e transporte, e ser devidamente identificado com plaqueta de 30cm por 30cm com a seguinte expressão "A serviço da SAMA";

5.7.4 - Deverá ser operado por profissional habilitado e treinado;

5.7.5 - Deverá estar sempre em boas condições mecânicas e sanitárias e ser previamente lavado e desinfetado. Deve ser limpo após cada uso, removendo-se todos os resíduos sólidos, como fezes, áreas de cama úmida, sujidades, entre outros;

5.7.6 - Ser construído ou adaptado e mantido de forma a evitar sofrimento desnecessário e ferimentos, bem como, minimizar agitação dos animais, a fim de garantir a manutenção da vida e o bem-estar animal;

5.7.7 - Estando o animal ferido ou debilitado, a CONTRATADA deverá acionar o médico-veterinário, que decidirá se é caso de remoção do animal para atendimento, ou de realização de eutanásia no local da apreensão;

5.7.8 - O veículo que for transportar animais feridos, sem condições de serem transportados em pé, deverá estar equipado com guincho munck ou equipamento hidráulico que proceda com o içamento do animal, removendo-o da via pública;

5.7.9 - A CONTRATADA deverá disponibilizar utensílios para o laço, apreensão, embarque e desembarque dos animais;

5.7.10 - Os animais não poderão, sob nenhuma hipótese, serem arrastados.

## 5.8 - DO ATENDIMENTO MÉDICO VETERINÁRIO AOS ANIMAIS

5.8.1 - Após o recebimento da demanda, deverá ser destinado ao atendimento veterinário e posterior deslocamento da equipe para o resgate e transporte do animal;

5.8.2 - Cabe à equipe médica veterinária da CONTRATADA decidir quais exames e procedimentos são necessários em cada caso atendido;

5.8.3 - Todo e qualquer animal que for atendido deve ser microchipado;

5.8.4 - A CONTRATADA é responsável pela aquisição dos microchips e dos leitores, dentro das normas ISO 11784/5 FDX-B ou a que a substituir;

5.8.5 - A CONTRATADA deverá elaborar ou adquirir um sistema de registro dos microchips dos animais atendidos (Sistema de Identificação Animal – SIA) e efetuar o registro dos microchips apresentando relatórios mensais que deverão corresponder fielmente aos animais que foram atendidos no CBEA, encaminhados pela CONTRATANTE. O banco de dados vinculados aos animais do município devem pertencer à municipalidade. O Sistema fornecido deverá atender aos requisitos elencados em 5.9 - Requisitos do Sistema

### 5.9.1 Requisitos Funcionais:

Requisito	Detalhes Técnicos Esperados
Cadastro de Animais e Tutores	Interface Web/Mobile para preenchimento de dados do tutor (Nome, CPF, Endereço, Contato) e do animal (Espécie, Raça, Sexo, Data de Nascimento, Castração, Ficha Médica/Vacinação). Deve gerenciar diferentes perfis de usuário (Cidadão, Protetor, Veterinário, Servidor Público).
Registro de Microchipagem	Campo obrigatório para o registro do Número de Microchip de 15 dígitos, seguindo os padrões internacionais ISO 11784/11785 FDX-B e certificação ICAR.
Emissão de Documentos	Geração e impressão de documentos de identificação (ex: Carteirinha / RG Animal) ou comprovantes de microchipagem/castração.
Gerenciamento de Eventos de Saúde	Módulos para registro e acompanhamento de procedimentos veterinários custeados ou subsidiados pela prefeitura (ex: Castração e Vacinação).
Busca e Identificação Rápida	Funcionalidade de pesquisa rápida baseada no número do Microchip para a identificação imediata do animal e contato do tutor, essencial para animais perdidos.
Divulgação de Animais	Módulo para gerenciar a divulgação de animais perdidos, encontrados e/ou disponíveis para adoção, permitindo inclusão de fotos e status.
Relatórios de Gestão Pública	Geração de relatórios gerenciais e estatísticos sobre a população animal cadastrada (total de cães/gatos, taxa de microchipagem, dados por bairro/região) para subsidiar políticas públicas de Bem-Estar Animal.

### 5.9.2 Requisitos Não Funcionais:

Requisito	Detalhes Técnicos Esperados
Disponibilidade e Acesso	Acesso via Internet (Web), preferencialmente responsivo para uso em dispositivos móveis

	(tablets/smartphones) por agentes de campo. Integração com a Rede de Proteção Animal e canais de comunicação (como o telefone 156).
Segurança e Proteção de Dados (LGPD)	Mecanismos de autenticação segura (preferencialmente via Gov.br para tutores) e controles de acesso baseados em perfis (RBAC). Deve garantir a proteção dos dados pessoais dos tutores (LGPD).
Performance	Capacidade de suportar um grande volume de dados de cadastro (Joinville possui centenas de milhares de animais) e manter a baixa latência nas consultas de emergência (identificação de microchip).
Integração (API/Padrões)	Capacidade de trocar informações com outros sistemas municipais/estaduais (ex: Sistema de Atendimento 156, Joinville Fácil, ferramentas de BI /Dashborad (Looker, Looker Studio, Power BI, Tableau, Qlik, entre outras), preparado para integração futura como o SinPatinhas do Governo Federal .
Infraestrutura	Hospedagem em ambiente seguro, preferencialmente Cloud Computing (nuvem) ou Datacenter em território nacional.

### 5.9.3 - Repasse e Portabilidade dos Dados:

5.9.3.1 - Em caso do término do contrato, a CONTRATADA deverá, sem ônus adicional para a CONTRATANTE, realizar o repasse integral do banco de dados do Sistema, observando as seguintes condições e formato:

a) **Prazo para Repasse:** A entrega e a validação dos dados deverão ser concluídas em, no máximo, **15 (quinze) dias úteis** após o término da vigência contratual.

b) **Formato dos Dados:** Os dados deverão ser fornecidos em **formato estruturado, aberto e não proprietário** (livre de licenças), tais como: \* **CSV (Comma Separated Values)**, com dicionário de dados (layout) completo, \* ou **XML**, \* ou em **SQL Dump** (para bancos de dados MySQL, PostgreSQL ou similares).

c) **Conteúdo Mínimo:** O repasse deve incluir a totalidade dos dados cadastrais dos animais, seus tutores (se houver), histórico clínico e, obrigatoriamente, o número do microchip e o código do fabricante.

A CONTRATADA se compromete a eliminar ou devolver todos os dados pessoais tratados ao término da relação contratual, observado o descrito no item “Repasse e Portabilidade dos Dados” do termo de referência, salvo retenção permitida por lei, o que deverá estar reduzido a termo e entregue à CONTRATANTE, contendo o volume de dados excluídos/devolvidos, bem como os retidos, categorias, justificativa, e o que mais couber.

### 5.10 - Requisitos do Sistema de Software

5.10.1 - O sistema deverá ter módulo para multiusuários, tendo em vista que esse será utilizado por terceiros, conforme Lei nº 665/2023.

5.10.2 - A efetivação desses registros no SIA poderá ser feita em tempo real durante o recebimento do animal, ou posteriormente, respeitando o prazo máximo de 07 dias úteis a contar da data de implantação do microchip para disponibilização das informações no sistema;

5.10.3 - O sistema deverá ser compatível com os navegadores da Prefeitura de Joinville (Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge).

### 5.11 - Dos animais internados na clínica

5.11.1 - Todo animal resgatado deverá possuir um prontuário eletrônico com descrição completa do animal, do atendimento realizado e que constem todos os procedimentos, exames e avaliações requisitadas pelo médico veterinário responsável, sendo atualizado com os respectivos resultados e procedimentos. Estes prontuários deverão estar à disposição da CONTRATANTE a qualquer momento e serem arquivados por no mínimo 5 anos;

5.11.2 - Ficará por conta da CONTRATADA o fornecimento de infraestrutura, equipamentos, insumos, materiais que atendam a resolução do CFMV 1275/2019 contendo equipamentos mínimos respeitando o Artigo 9º, ou a que a substituir;

5.11.3 - Ficará por conta da CONTRATADA o fornecimento dos materiais de consumo e medicamentos para os atendimentos dos animais, bem como para todo o tratamento necessário;

5.11.4 - As intervenções pós-operatórias como a remoção de curativo, placas, parafusos, pinos ortopédicos entre outros, serão incluídos no procedimento cirúrgico que originou as mesmas, até o prazo de 90 dias corridos após a intervenção;

5.11.5 - Os laudos de exames radiográficos e ultrassonográficos deverão ser assinados por médico veterinário devidamente inscrito e regularizado junto ao CRMV-SC;

5.11.6 - As cirurgias deverão ser realizadas por médico veterinário devidamente inscrito e regularizado junto ao CRMV-SC;

5.11.7 - Casos excepcionais somente serão executados mediante autorização da CONTRATANTE;

5.11.8 - Serão considerados casos excepcionais animais com fratura de coluna, animais que necessitem eutanásia, procedimentos como tomografia, entre outros.

## 5.12 - Relatórios, Metas e Indicadores

5.12.1 - Acesso aos Dados para Integração com Sistemas de BI: O sistema a ser contratado deverá permitir o acesso à sua base de dados para integração com ferramentas de Business Intelligence (BI), com o objetivo de possibilitar a extração, análise e visualização de informações estratégicas pela equipe da contratante. Esse acesso poderá ocorrer por meio de conectores homologados com ferramentas de BI (como Looker, Looker Studio, Power BI, Tableau, Qlik, entre outras), permitindo que a ferramenta consuma os dados diretamente do banco do sistema ou API desenvolvida pela contratada, que disponibilize os dados em formato estruturado (preferencialmente JSON ou XML), com autenticação segura.

5.12.2 - Especificação dos Dados a Serem Disponibilizados: A definição exata dos campos e estruturas a serem fornecidos pela API ou conectores será realizada em conjunto com a equipe técnica da contratante durante a fase de implantação do sistema. Contudo, para fins de planejamento e dimensionamento do sistema, seguem abaixo os campos mínimos previstos, que deverão estar disponíveis:

5.12.3 - Dados dos Atendimentos: identificador único do atendimento; data e hora de início; data e hora de término; duração total do atendimento; procedimento(s) realizado(s), nome e identificador do profissional responsável; tipo de atendimento; status atual (em andamento, concluído, cancelado, etc.); classificação do atendimento (urgente, rotineiro, etc.); encaminhamento (sim/não); unidade/localidade onde ocorreu o atendimento; observações ou anotações (quando aplicável).

5.12.4 - Dados do Usuário/Solicitante (quando aplicável): identificador único; nome (parcial ou anonimizado, conforme política de dados da contratante); localidade de origem, dados do animal atendido.

5.12.5 - Dados dos Profissionais de Atendimento: identificador único; nome; especialidade; carga horária; localidade de atendimento.

5.12.6 - Dados Complementares: data de criação do registro; data da última atualização; usuário responsável pela última alteração

5.12.7 - Todos os dados disponibilizados deverão estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e serão acessados apenas por usuários devidamente autorizados, mediante autenticação.

5.12.8 - A contratante se reserva o direito de solicitar a inclusão de novos campos ou ajustes na estrutura dos dados, desde que tecnicamente viáveis e compatíveis com a finalidade do sistema ofertado, a disponibilização de novas funcionalidades ou integrações será de responsabilidade da CONTRATADA, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.

5.12.9 - A contratada deverá permitir o acesso à base de dados do sistema, para uso em sistemas de BI (Business Intelligence), por meio de conectores homologados (sistema BI busca a informação diretamente no banco de dados) ou APIs (desenvolvida pela contratada), contendo os dados solicitados pela contratante.

5.12.10 - A contratada deverá disponibilizar painéis digitais (dashboards) para acompanhamento dos atendimentos em tempo real e indicadores, por meio de ambiente web responsivo e seguro, acessível via navegador acessível por navegadores modernos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge), mediante autenticação com login e senha individualizados para os usuários indicados pela contratante. Alternativamente, os dashboards poderão ser integrados ao sistema de BI da contratante, desde que mantenham a atualização em tempo real e os indicadores exigidos.

5.12.11 - A contratada será responsável por disponibilizar dados detalhados dos atendimentos. Tais informações incluem o número total de atendimentos, tipo de procedimentos, o tempo médio da duração dos atendimentos por profissional, o tempo médio de espera, o status de cada atendimento. Outros indicadores poderão ser definidos pela contratante.

5.12.12 - Propriedade dos dados: Exigência explícita de que todos os dados inseridos, gerados ou armazenados no sistema pela contratada são de propriedade exclusiva da Prefeitura, com garantia de exportação completa ao término do contrato.

## 5.13 - REQUISITOS DE SEGURANÇA

5.13.1 O sistema deve ser compatível com o domínio da CONTRATANTE, não obrigando a criação de quaisquer artifícios de rede alheios ao ambiente implementado e funcional.

5.13.2 O sistema web deverá:

5.13.3.1 Garantir a segurança contra possíveis ataques e métodos de violação de programas de informática que comprometam os dados e a disponibilidade do sistema;

5.13.3.2 Utilizar protocolo HTTPS;

5.14 Implementar no mínimo as seguintes configurações de segurança:

5.14.1 TLS 1.2 ou maior

5.14.2 Proteção contra SQL Injection

5.14.3 Proteção contra Cross-Site Scripting (XSS)

5.14.4 Cookies seguros

5.15 O sistema poderá ser operada a partir de estações de trabalho locais e remotas conectadas à rede corporativa do CONTRATANTE, sem restrições de desempenho ou tempo de resposta, excetuando-se restrições advindas do ambiente disponibilizado pelo CONTRATANTE.

5.15.1 O sistema deverá manter a escalabilidade e performance para tratar o volume de dados e usuários, bem como o crescimento da base de dados e de usuários.

5.15.2 A CONTRATADA deverá fornecer, sem ônus, relatórios de projeção de uso de espaço em disco, de performance e de integridade dos dados, a fim de subsidiar decisões no ambiente computacional do CONTRATANTE.

5.15.3 A CONTRATADA deverá fornecer, sem ônus, documentos definindo:

5.15.4 Os recursos que devem ser salvos em backup, com suas características e tempo de retenção;

5.15.5 Os processos de recuperação de ambiente em casos de desastre, fazendo uso correto das informações salvas em backup;

5.15.6 Quaisquer sequências de restauração de dados, serviços ou outros, e demais dependências para o correto restabelecimento do ambiente funcional;

5.15.7 Itens críticos à funcionalidade e disponibilidade do sistema que devem ser monitorados ativamente, com seus períodos de verificação.

5.16 A CONTRATADA deverá implementar ações de manutenção que sejam essenciais ao correto funcionamento e desempenho do sistema, como compactação de arquivos, reconstrução de índices de banco de dados e demais itens específicos ao seu ambiente.

5.16.1 A autenticação dos usuários no sistema deve ser realizada por meio de integração com a base de usuários da rede corporativa do CONTRATANTE. Essa integração deve ser baseada no serviço OAuth2 interno, garantindo a compatibilidade com os sistemas da Administração Municipal que utilizam essa tecnologia, e observando as regras do processo de assinatura eletrônica vigente

- 5.16.2 O sistema também deverá prever a autenticação local.
- 5.16.3 O sistema deverá possibilitar o gerenciamento das permissões de acesso dos usuários às funcionalidades disponíveis.
- 5.16.4 O gerenciamento destas permissões deverá ocorrer por usuário e por grupo de usuários, que poderão ter permissões diferenciadas, adequadas à estrutura organizacional da Administração Municipal.
- 5.16.5 O sistema deverá permitir que um mesmo usuário pertença a mais de um grupo de usuários.
- 5.16.6 O permissionamento deverá ocorrer de forma a limitar ou autorizar o usuário e o grupo de usuários à leitura e/ou inclusão e/ou alteração e/ou exclusão de registros, por funcionalidade e por entidade da Administração Municipal.
- 5.16.7 O sistema deverá possuir um perfil de usuário Administrador que fará a administração global da ferramenta.
- 5.16.8 O sistema deverá possuir perfis gerenciadores de controle de acessos por entidade, respeitando-se a autonomia administrativa dos poderes.
- 5.16.9 As rotinas de segurança do sistema deverão permitir o acesso dos usuários somente ao conjunto de objetos do sistema (*telas, transações, áreas de negócios, etc.*), de acordo com as permissões de acesso.
- 5.16.10 O sistema deverá possibilitar que as alterações feitas nas permissões de acesso de um perfil sejam automaticamente refletidas nos grupos e/ou usuários a ele vinculados.
- 5.16.11 O sistema deverá permitir a rastreabilidade de operações para auditoria, de modo a garantir a estruturação de um histórico de alterações, que permita consultar as operações realizadas pelos diversos usuários, informando, no mínimo, quem realizou a operação, o que foi realizado durante a operação, quando (*data, hora, minuto e segundo*) e onde (*endereço lógico*) foi realizada a operação.
- 5.16.12 As operações a serem registradas na auditoria do sistema deverão ser definidas e parametrizadas pela CONTRATANTE.
- 5.16.13 O sistema deve possibilitar a retenção de dados dada a sua utilização para auditoria, com prazo a ser definido pela CONTRATANTE.
- 5.16.14 O sistema deverá registrar e permitir a consulta dos acessos e das tentativas de acesso ao sistema (*login*).
- 5.16.15 Garantir a recuperação de dados históricos independentemente de mudanças nas estruturas das tabelas ao longo da vida do sistema.
- 5.16.16 Garantir a integridade das informações contidas no banco de dados, contra qualquer meio, ameaça ou falhas que venham a ocorrer durante o funcionamento dos sistemas.
- 5.16.17 Nos documentos impressos pelo sistema, deverá conter a identificação do sistema, o usuário responsável pela operação, a data e a hora de emissão.

#### 5.17 - O ATENDIMENTO A DENÚNCIAS DE MAUS TRATOS E CRIADOUROS/COMÉRCIOS ILEGAIS

- 5.17.1 - Após averiguação do setor competente, constatada situação de maus-tratos envolvendo animais elencados na Lei n. 360/2011, a CONTRATADA será acionada para resgate e atendimento do animal;
- 5.17.2 - Após acionamento do setor competente, as denúncias de maus-tratos, abuso ou negligência de cuidados de saúde ao animal deverão ser verificadas por profissional Médico Veterinário, que deverá elaborar laudo completo (incluindo fotos ou vídeos), estes que serão inseridos no Google Drive com o endereço a ser informado pela Unidade após a formalização do contrato; sendo que será aceito nos formatos de jpg (quando for fotos) e Word/PDF (laudos);
- 5.17.3 - A CONTRATANTE através da CAF será responsável por realizar a baixa/desativação dos acessos de usuários ao Google Drive;
- 5.17.4. - Quando necessário, a CONTRATADA poderá solicitar apoio à Polícia Civil, Militar, Bombeiros, Guarda Municipal e de Trânsito, ou aos fiscais da Secretaria de Meio Ambiente - SAMA;
- 5.17.5 - Toda ocorrência atendida deverá ser acompanhada por relatório fotográfico. Em caso de denúncias que se constatarem infrações, o mesmo relatório deverá ser emitido à Unidade de Fiscalização da Secretaria de Meio Ambiente - SAMA para adoção de sanções administrativas;
- 5.17.6 - A CONTRATADA ficará responsável pela manutenção desses animais recolhidos até o encerramento do processo administrativo, quando então, deverá realizar a destinação dos mesmos. A manutenção dos animais poderá ocorrer no Centro de Bem Estar Animal (CBEA) ou em lar temporário, desde que o município seja orientado sobre a possibilidade de devolução do animal ao antigo tutor, mediante documento de ciência;

#### 5.18 DO ATENDIMENTO A MORDEDORES VICIOSOS

- 5.18.1 - Segundo a Lei Complementar 360/2011, cães mordedores viciosos são os causadores de mordeduras a pessoas e/ou a outros animais em logradouros públicos;
- 5.18.2 - Serão apreendidos, após o recebimento da demanda, os cães mordedores viciosos, condição esta constatada por Médico Veterinário ou comprovada mediante dois ou mais boletins de ocorrência policial ou boletim de notificação junto à Vigilância Sanitária ou Epidemiológica;
- 5.18.3 - Os animais não poderão ser submetidos à eutanásia quando forem mordedores viciosos, conforme Lei Federal 14.228/21;
- 5.18.4 - A CONTRATADA deverá constar em seu quadro profissional habilitado como adestrador para o atendimento das demandas de mordedores viciosos;

#### 5.19 DO ATENDIMENTO A EQUÍDEOS SOLTOS EM VIAS PÚBLICAS

- 5.19.1 - A CONTRATADA deverá realizar o recolhimento de equídeos que estiverem soltos, abandonados ou amarrados, em vias públicas ou áreas não autorizadas, mediante requisição do corpo técnico do CBEA, ou por denúncias de maus tratos praticados pelo tutor;
- 5.19.2 - A CONTRATADA será a responsável pelos cuidados com os animais apreendidos tais como: acompanhamento médico veterinário, tratamento de feridas e demais cuidados básicos de saúde necessários;
- 5.19.3 - Disponibilizar profissional médico veterinário com especialização em Clínica Médica e Cirúrgica de Equinos e/ou grandes animais, comprovada por apresentação de diploma em curso de especialização *latu sensu*, e devidamente inscrito no CRMV-SC, que atestará a sanidade de saúde dos animais, no ato da entrada no local de guarda, e procedimentos a serem adotados em caso de animal enfermo (tratamento e medicação), estando o mesmo responsável por toda e qualquer informação obtida nos laudos médicos e pelo tratamento e acompanhamento veterinário dos mesmos, durante as 24 (vinte e quatro) horas do dia, todos os dias da semana;

5.19.4. - No ato da entrada do animal, deverá ser preenchida a ficha de identificação, com dados do animal (resenha), número do microchip implantado e dados do local da captura;

5.19.5 - Caso algum animal venha a óbito ou apresente alguma doença/patologia que seja necessária a realização de eutanásia, deve ser procedido por médico veterinário, cabendo a este relatar em laudo os motivos que justificam o procedimento, anexando imagens fotográficas;

5.19.6 - Somente após a emissão do Boletim de Óbito pelo médico veterinário da CONTRATADA e liberação da CAF do contrato, a CONTRATADA poderá dar o destino adequado ao corpo do animal, após preenchimento de formulário/ficha de recolhimento, anexando fotografias do corpo do animal;

5.19.7 - Fornecer os medicamentos prescritos pelo médico veterinário, inclusive vacinas, para o tratamento adequado dos animais, quando necessário, bem como realizar os exames sorológicos de anemia e mormo;

5.19.8 - As vacinas obrigatórias são: Influenza Equina, Antirrábica e Antitetânica;

5.19.9 - Realizar o casqueamento do animal, conforme prescrição do(a) veterinário(a), responsável pelo atendimento, onde constará o tipo de casqueamento e a periodicidade, bem como:

5.19.10 - Os animais que não possuem necessidade especial de casqueamento deverão ser casqueados a cada 6 meses;

5.19.11 - O procedimento de casqueamento deverá ser realizado por profissional habilitado;

## 5.20 DO TRATO, MANEJO E CUIDADOS VETERINÁRIOS DOS ANIMAIS ALOJADOS

5.20.1 - A capacidade de alojamento do CBEA é de até 80 animais, sendo 20% destinado a isolamento e 10 % a quarentena;

5.20.2 - As atividades com os animais serão realizadas por médicos veterinários, auxiliares veterinários e auxiliares operacionais;

5.20.3 - Os auxiliares operacionais deverão ter primeiro grau completo e receber capacitação em até 6 meses após o início do contrato para manejo de animais domésticos (captura, contenção e transporte de animais de pequeno e grande porte), manejo de animais com doenças infectocontagiosas e manejo de cadáveres de animais;

5.20.4 - Todo animal acolhido deverá passar pela quarentena e receberá o atendimento e acompanhamento clínico e cirúrgico, conforme indicação do médico veterinário responsável;

5.20.5 - A CONTRATADA realizará o acolhimento dos animais garantindo alimentação, assistência veterinária e medicação, primando pela integridade física e da saúde dos animais, nos seguintes termos:

- Livre de sede, fome e má nutrição;
- Livre de dor e doença;
- Livre de desconforto;
- Livre para expressar o comportamento natural da espécie;
- Livre de medo e de estresse;

5.20.6 - A CONTRATADA ficará responsável pelas despesas de alimentação dos animais, aquisição de camas, cobertores, potes para alimentação, potes e areias higiênicas para os felinos, coxos e tambores para os equídeos e produtos de limpeza e desinfecção para os recintos, as quais serão incluídos nos valores das diárias;

5.20.7 - Em caso de dieta específica a CONTRATADA deverá fornecer suporte nutricional adequado, conforme indicação do médico veterinário responsável pelo paciente;

5.20.8 - Os animais devem ser alimentados duas vezes ao dia, salvo casos onde o médico veterinário solicitar atendimento diferente, e a água deve ser resposta sempre que necessário para que os animais tenham acesso a água limpa e fresca sempre;

5.20.9 - A alimentação fornecida deve ser adequada a cada espécie, porte e idade respeitando as características de ração Super Premium;

5.20.10 - Rotinas Diárias:

- Vistoriar os recintos e realizar o manejo dos animais, intercedendo em casos de situação de desconforto do animal;
- Realizar a limpeza dos locais de alojamento e das salas de atendimento de animais;
- Realizar manejo dos animais durante as rotinas diárias, utilizando guia, coleira, caixa de transporte ou outros meios seguros, zelando pela segurança dos animais e dos funcionários, os quais deverão ser disponibilizados pela própria CONTRATADA, dando prioridade a métodos de contenção que garantam o máximo de bem-estar e favoreçam a socialização dos animais;
- Os recintos para descanso dos animais deverão ser secos, limpos, confortáveis e afastados do chão;
- Os animais não devem ficar presos o dia inteiro, devem fazer passeios ou serem soltos em solários para que possam caminhar;
- Os animais devem ser mantidos limpos, tosados e protegidos contra ectoparasitas (pulgas e carrapatos), sendo fornecidos pela CONTRATADA os produtos de higiene e específicos para o controle dos ectoparasitas;
- A limpeza das baias dos animais que passarem o dia na pastagem deverá ocorrer, no mínimo, uma vez ao dia, incluindo a higiene dos cochos e bebedouros;
- A limpeza das baias de confinamento, quando estiverem em uso, deverá ser de, no mínimo, duas vezes ao dia;

5.20.11 - Rotinas Quinzenais:

- Dar banhos nos cães quinzenalmente e antes dos eventos de adoção

5.20.12 - Rotinas mensais:

- Dar banhos nos equídeos a cada 30 dias corridos.
- Apresentar a contratante relatório mensal dos animais (com registro do fluxo de entrada e saída) e procedimentos realizados, contendo nome e microchip;

5.20.13 - Rotina Esporádica:

- Animais em tratamento para doenças dermatológicas banhar de acordo com o solicitado pelo médico veterinário;
- Manter animais de pelo longo devidamente tosados;

## 5.21 - DA MANUTENÇÃO DOS EQUÍDEOS:

5.21.1 - O CBEA disponibiliza local para o abrigo de até 2 (dois) equídeos, com área de pasto e baia;

5.21.2 - Caso a CONTRATADA utilize outro local para a manutenção dos animais, o local de guarda e manutenção deverá ter cadastro de propriedade rural na CIDASC, e obedecer às Legislações Federal, Estadual e Municipal pertinente;

5.21.3 - As instalações deverão localizar-se na cidade de Joinville para que os animais, objetos de recolhimento, cujas condições de saúde são, em sua maioria, precárias, não sejam submetidos a longos percursos de transporte;

5.21.4 - O local deverá ser cercado e contar com área coberta para permanência do animal no período noturno e/ou chuvoso, área de pasto para que o animal possa expressar suas liberdades, coxo com alimentação adequada, área com água fresca e com livre acesso;

5.21.5 - Disponibilizar brete de contenção em local coberto próximo as cocheiras;

5.21.6 - Disponibilizar área para pastagem de, no mínimo, 20m<sup>2</sup> (vinte metros quadrados) individual para cada animal;

## 5.22 - DA DESTINAÇÃO DOS ANIMAIS

5.22.1 - Os animais liberados poderão ser doados ou soltos, desde que sua nova condição permita, preferencialmente nos locais nos quais foram apreendidos, de acordo com a legislação;

5.22.2 - O procedimento de eutanásia somente poderá ser realizado mediante laudo do responsável técnico do estabelecimento, segundo a Lei 14.228/2021; após excluídas todas as possibilidades de salvamento, desde que cumpridos os requisitos da Lei Complementar n. 360/2011 e da Lei Ordinária nº 14228/2021;

5.22.3 - Os animais que forem devolvidos à comunidade, deverão estar obrigatoriamente castrados e com as vacinas completas;

5.22.4 - Realizar, no mínimo, dois eventos por mês, para doação de animais do Centro de Bem Estar Animal (CBEA) promovendo, a redução dos animais mantidos sob sua tutela e conscientizando a população sobre a proteção animal e a tutela responsável;

5.22.5 - Para os animais que forem doados, deve ser preenchido uma ficha de tutela responsável que conste todos os dados do animal e todos os dados do adotante (nome, endereço, telefone, cpf, etc.) assinado pelo adotante e arquivado juntamente com o prontuário do animal;

5.22.6 - Para os animais em tratamento que for solicitada adoção, o adotante deverá assinar termo de responsabilidade de continuidade do tratamento em clínica particular à sua escolha;

5.22.7 - Após a adoção do animal deve ser atualizado o registro do microchip com os dados do novo tutor;

5.22.8 - Para a adoção de cães é necessário que o munícipe se adeque a Lei 360/20211, de acordo com o artigo 3º, inciso XXX -

Parágrafo 17:

XXX (...)

§ 17 animais presos em correntes, guias e cordas, com exceção em residências e empresas que não sejam muradas ou cercadas, caso em que a corrente, guia ou corda deva estar presa a um cabo de aço fixado no chão, com a medida mínima de 3m (três metros lineares), de forma que permita ao animal caminhar e correr, com acesso a água, comida e abrigo;

5.22.9 - Para equídeos é necessário que o munícipe comprove haver um pasto onde o animal ficará solto com acesso a água e comida e cercado, evitando fugas e mantendo o bem estar do animal;

5.22.10 - Em casos de animais agressivos serem doados, é necessário o preenchimento de um termo de responsabilidade onde o munícipe se responsabiliza pela socialização e adestramento do animal e devidos danos que ela possa vir a causar;

5.22.11 - Os equídeos recolhidos em decorrência de estarem soltos ou abandonados em via pública, permanecerão no local de abrigo a disposição do proprietário para retirada no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis e somente serão liberados aos seus proprietários após pagamento do Auto de Infração/Multa emitido pelo fiscal da SAMA, quando couber;

5.22.12 - Caso o proprietário não reclame pelo seu animal ou não realize o pagamento da infração/multa, passado o prazo legal a empresa deverá realizar a destinação do mesmo;

5.22.13 - Os animais recolhidos em decorrência de maus tratos praticados pelo tutor ou que este seja identificado após avaliação do médico veterinário responsável, não serão, em nenhuma hipótese, devolvidos aos proprietários, e permanecerão no local de guarda até que se proceda com processo legal ou outro local de guarda temporária;

## 5.23 - DA GRATUIDADE À POPULAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

5.23.1 - Os serviços prestados serão totalmente gratuitos ao público sendo vedada a exigência de qualquer tipo de contraprestação, excetuando-se as previstas neste instrumento;

5.23.2 - A CONTRATADA deverá providenciar comunicação visual nas suas estruturas (adesivos nos veículos, faixas, banners e/ou cartazes) com referência à prestação gratuita dos serviços contratados pela Prefeitura Municipal de JOINVILLE, devendo informar o nº de telefone 156 para eventuais denúncias/reclamações e solicitações de atendimento;

## 5.24 - DA INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA

### 5.24.1 - DAS INSTALAÇÕES PARA OS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

5.24.1.1 - Os serviços administrativos, triagem, trato e manejo dos animais alojados deverão ser realizados nas dependências físicas do CBEA;

5.24.1.2 - Ficarão por conta da CONTRATADA o fornecimento dos equipamentos, material de consumo para escritório, cozinha, banheiro, consultórios, materiais de limpeza, além de equipamentos como computadores e afins;

5.24.1.3 - Ficarão por conta da CONTRATADA o fornecimento de rede de telefone e internet, bem como uma linha para comunicação 24 horas;

5.24.1.4 - A CONTRATADA é responsável por reparos e manutenção do prédio existente, bem como em necessidade de reformas a CAF ficará responsável pela aprovação, e a mesma incorporará ao imóvel, nos termos da Lei 9071/2021

### 5.25 - DAS INSTALAÇÕES PARA OS ATENDIMENTOS VETERINÁRIOS

5.25.1- A clínica/hospital veterinário de suporte deve possuir estrutura física adequada para a realização dos serviços solicitados (exames de diagnóstico por imagem, patologia clínica e anatomia patológica e procedimentos cirúrgicos), de acordo com as normas

do CRMV-SC, CFMV;

5.25.2 - Os serviços podem ser subcontratados desde que atendam aos requisitos mínimos exigidos na Lei Federal 14.133/2021, artigo 122;

5.25.3 - Os atendimentos deverão ocorrer em ambiente fechado, restrito, de tamanho compatível com o número e fluxo de animais a serem atendidos;

## 5.26 DAS INSTALAÇÕES NECESSÁRIAS PARA O RESGATE E TRANSPORTE DE EMERGÊNCIA DE CÃES E GATOS

5.26.1 - O resgate deverá ocorrer em veículo fechado, com todas as instalações, mobiliários e equipamentos conforme subitem 5.8.9.;

## 5.27 - DA DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS

5.27.1 - Os resíduos gerados pelas atividades deverão ser gerenciados adequadamente pela CONTRATADA, devendo ser separados, acondicionados e transportados para a destinação final;

5.27.2 - A CONTRATADA deverá apresentar Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) aprovado junto à Secretaria de Meio Ambiente, sem ônus para esta Prefeitura Municipal, respeitando o disposto na Resolução nº 306/2004 da ANVISA, a Resolução nº 358/2005 do CONAMA e demais legislações pertinentes e vigentes;

5.27.3 - Por ocasião da última medição, a CONTRATADA deverá apresentar para a Secretaria de Meio Ambiente um relatório de como foi executado o gerenciamento de resíduos durante todo o período da execução dos serviços;

## 6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

6.1 A gestão será realizada por Comissão de Acompanhamento e Fiscalização ou Comissão de Recebimento, conforme Instrução Normativa nº 03/2024 da Secretaria de Administração e Planejamento, restando como atores os servidores nomeados para compor a Comissão;

6.1.1 Caberá a Comissão de Acompanhamento e Fiscalização designada verificar o cumprimento pela contratada de todas as condições contratuais.

6.1.2 A Comissão de Acompanhamento e Fiscalização ou Comissão de Recebimento, será nomeada em até 5 (cinco) dias úteis, contados da publicação do Contrato;

6.2 Define-se como forma de comunicação com a CONTRATADA a formal, nos termos do Decreto nº 64.109/2024, que aprovou a Instrução Normativa nº 03/2024 (0023970042) da Secretaria de Administração e Planejamento;

6.3. Após a assinatura do contrato ou instrumento equivalente, o órgão ou entidade poderá convocar o representante da empresa contratada para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução da contratada, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.

6.4. A Comissão de Acompanhamento e Fiscalização ou Comissão de Recebimento tomará providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções.

6.5. A Comissão de Acompanhamento e Fiscalização ou Comissão de Recebimento deverá elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração

### Gestor do Contrato

6.6 - A gestão do contrato será compartilhada entre Secretaria da Saúde e Secretaria de Meio Ambiente - SAMA;

### 6.7 - Obrigações da Contratada específicas do objeto:

6.7.1 - Substituir no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis, após notificada, o(s) serviço(s) que apresentar(em) defeito(s), o(s) que vier(em) a apresentar problema(s), que apresentar(em) vício(s) ou defeito(s) oculto(s) que tornem impróprio(s) para uso a que é(são) destinado(s), ou ainda não estejam de acordo com este Termo de Referência, sem ônus para CONTRATANTE.

6.7.2 - Será de responsabilidade da CONTRATADA todas as despesas necessárias para a prestação do serviço.

6.7.2.1 Obedecer as normas Referentes à Saúde e Segurança do Trabalho seguindo Legislações vigentes de âmbito federal, estadual e municipal, para o tipo de atividade, ficando por sua conta o fornecimento, antes do início da execução dos serviços, dos Equipamentos de Proteção Individual- EPI e coletiva EPC, caso necessário a seus funcionários;

6.7.2.2. A CONTRATADA terá responsabilidade exclusiva do contratado pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato, nos termos do Art. 121 da Lei 14.133/2021.

6.7.3 - Identificar seus funcionários, ou terceiros, responsáveis pela entrega do objeto contratado.

6.7.4 - Comunicar ao CONTRATANTE toda e qualquer irregularidade encontrada para o cumprimento do contrato;

6.7.5 - Assumir integral responsabilidade pelos danos decorrentes deste fornecimento, inclusive perante terceiros.

6.7.6- Executar os serviços observando os princípios éticos da medicina veterinária, priorizando sempre o bem-estar animal;

6.7.7 - Assegurar que todos os procedimentos envolvendo o atendimento clínico dos animais, sejam realizados ou supervisionados por médico veterinário devidamente registrado no CRMV-SC;

6.7.8 - Encaminhar mensalmente relatório de lotação com identificação dos animais e quantidade de dias que cada um permaneceu no CBEA para o pagamento das diárias, indicando dia de entrada e saída de cada um (26324105);



6.7.9 - Encaminhar mensalmente relatório com quantidade de animais atendidos, quantidade de exames e procedimentos cirúrgicos realizados, quantidade de animais doados/reintegrados ao meio, quantidade de óbitos/eutanásias, vacinações, microchipagens e castrações (26322384);

6.7.10 - Os relatórios citados nos itens 6.7.8 e 6.7.9 podem ser disponibilizados via online ou impresso, em comum acordo entre CONTRATADA e CONTRATANTE;

6.7.11 - Responsabilizar-se pelo fornecimento de todo o material, equipamentos e medicamentos necessários à realização dos serviços, bem como pelo adequado transporte, tratamento e destinação dos animais e de resíduos, incluindo os Resíduos de Serviços de Saúde (RSS);

6.7.12 - Comprometer-se de que os produtos, equipamentos e materiais utilizados na execução dos serviços contratados serão minimamente agressivos ao meio ambiente.

6.7.13 - Informar, na assinatura do contrato, os números de telefones, aparelhos de rádio-chamada ou de qualquer outro meio de comunicação que permita a agilidade no contato para o atendimento, podendo ser realizado através de um sistema online;

6.7.14 - Disponibilizar os veículos, juntamente com motorista devidamente habilitado, no local, dia e hora especificados na Ordem de Início do Serviço emitida pela CAF;

6.7.15 - Apresentar os veículos em condições perfeitas de uso licenciado e com seguro total contra roubo, incêndio, colisão e terceiros, abrangendo danos materiais e pessoais, inclusive quanto aos seus ocupantes, sendo os tributos e encargos, decorrentes da propriedade do veículo, de responsabilidade da CONTRATADA;

6.7.16 - Substituir o veículo (em caso de acidente, manutenção regular, sinistro), por outro de igual categoria, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas a contar da solicitação da CAF;

6.7.17 - Responder por qualquer acidente e incidente de trabalho na execução dos serviços, por danos resultantes de caso fortuito ou de força maior, por qualquer causa de destruição, danificação, defeitos ou incorreções dos insumos do objeto da CONTRATANTE, de seus funcionários ou de terceiros.

6.7.18 - Promover a guarda, manutenção, vigilância do veículo e demais materiais de sua propriedade.

6.7.19 - Retirar, por sua conta, os veículos e tudo o mais que for de sua propriedade, dos locais de trabalho no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis após o término do contrato;

6.7.20 - A CONTRATADA deverá providenciar todos os equipamentos necessários para a manutenção do local de trabalho;

6.7.21 - Declaração formal, passada pelo representante legal da empresa, indicando um profissional de nível superior da área de medicina veterinária, com Responsabilidade Técnica pertinente ao objeto da contratação, que atuará como responsável na gerência dos serviços contratados, e que comprove, mediante apresentação da Certidão do CRMV do seu estado, que possui atribuições para coordenar, supervisionar e responder tecnicamente pela execução dos serviços objeto deste termo de referência. Deverá informar o nome, endereço, número do RG e CPF, número de inscrição junto ao CRMV, cujos dados constarão da Anotação de Responsabilidade Técnica relativa à execução dos serviços em questão;

6.7.22 - Certificado de registro e regularidade atualizado e válido do Responsável Técnico indicado, junto ao CRMV/SC, bem como declaração formal passada por esse profissional autorizando sua inclusão como responsável pelos serviços junto à CONTRATANTE;

6.7.23 - Em caso de quaisquer benfeitorias, a Contratada não terá direito de retenção ou indenização.

6.8 - A CONTRATADA deverá arcar com todos os custos referente aos veículos; sendo combustível, eventuais multas de trânsito, manutenção preventiva e corretiva, lubrificação, limpeza interna, lavagem e conservação, troca de óleo e filtros, pneus (troca, conserto, alinhamento e balanceamento), seguro, material e pessoal;

6.9 - A CONTRATADA é responsável por fornecer infraestrutura, equipamentos, materiais, medicamentos e equipe necessários à realização de todos os procedimentos constantes neste Termo de Referência;

6.10 - A CONTRATADA deve dar aos animais tratamento digno e adequado desde o ato da apreensão e durante todo o período de permanência no local de guarda, não devendo ser maltratados ou mantidos em espaços não condizentes com o seu porte;

6.11 - A CONTRATADA deve fornecer alimentação e água potável em condições adequadas para os animais incluindo pasto, e quando necessário, ração;

6.12 - A CONTRATADA deverá fornecer os produtos de higiene para os animais, incluindo produtos específicos para tratamento de doenças dermatológicas;

6.13 - A CONTRATADA deverá manter as condutas e procedimentos veterinários de forma a atender às normas e protocolos recomendados pelo CFMV e CRMV-SC;

6.14 - A CONTRATADA deverá possuir local para armazenamento de alimentos (Feno, ração, dentre outros);

6.15 - A CONTRATADA deverá possuir local adequado para armazenamento de medicamentos de uso veterinário;

6.16 - A CONTRATADA deverá realizar a seleção de animais para adoção, sendo que todos os animais doados deverão estar vacinados, vermifugados, microchipados e castrados (ou, excepcionalmente para filhotes, com a castração agendada);

6.16.1 - Em caso de adaptações e alterações dos equipamentos, caso seja necessário reemitir o Alvará Sanitário, o mesmo deverá ser entregue em até 30 (trinta) dias corridos;

#### **6.17 Obrigações da Contratante específicas do objeto:**

6.17.1 - Fiscalizar o objeto desta contratação, o que em nenhuma hipótese eximirá a proponente vencedora das responsabilidades civil, administrativa, tributária, trabalhista e penal.

6.17.2 - Proporcionar todas as facilidades para que a CONTRATADA possa desempenhar as suas obrigações, dentro do previsto no contrato, permitindo o livre acesso dos técnicos da Contratante às instalações onde serão desenvolvidas as atividades, objeto do contrato;

6.17.3 - Acompanhar, fiscalizar, conferir e avaliar o objeto do contrato por meio de servidor devidamente designado para esse fim, rejeitando no todo ou em parte os serviços realizados em desacordo com o contrato

6.17.4 - Nos termos do artigo 117, da Lei nº 14.133/2021, a CONTRATANTE exercerá ampla e irrestrita fiscalização, através da Comissão de Fiscalização nomeada por portaria específica, tendo por escopo atender o Princípio da legalidade e tutelar o interesse público, o que em nenhuma hipótese eximirá a CONTRATADA das responsabilidades legais pelo Código Civil, Código Penal, Tributário e legislação correlata.

6.17.5 - Realizar o pagamento dentro do prazo estimado.

6.17.6 - Os pagamentos serão efetuados mensalmente, contra a apresentação da fatura discriminativa, calculada em função dos serviços efetivamente autorizados e executados no período, após a medição dos serviços, devidamente certificada pela CAF, na dependência, somente, do certificado de verificação e aceitação dos serviços, emitido pela fiscalização para esse fim designada.

6.17.7 - Notificar a(s) empresa(s) CONTRATADA(S) quanto a qualquer irregularidade encontrada;

6.17.8 - Permitir acesso dos empregados da(s) CONTRATADA(S) às dependências do(s) local(is) de entrega(s);

6.17.9 - Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela(s) CONTRATADA(S), quando necessário;

6.17.10 - Comunicar formalmente a(s) CONTRATADA(S) qualquer falha e/ou irregularidade no fornecimento do(s) produto(s), determinando o que for necessário à sua regularização;

6.17.11 - Aceitar/rejeitar, no todo ou em parte, o(s) serviços(s) executados pela(s) CONTRATADA(S).

6.18 - Das sanções

6.18.1- No caso da contratação, as sanções administrativas serão as mesmas dispostas na Lei 14.133/2021 e no Edital.

## 7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

7.1 O pagamento será efetuado após o recebimento definitivo dos relatório de acordo com as medições em conformidade com o cronograma proposto;

7.2 - Os relatórios serão recebidos:

a) Provisoriamente, no ato da entrega, pela Comissão de Fiscalização e Acompanhamento do Contrato;

b) Definitivamente, no prazo máximo de 7 dias úteis, contados após o recebimento provisório, a CONTRATANTE realizará o recebimento definitivo, que ocorrerá somente se os relatórios corretos;

c) O recebimento provisório ou definitivo dos itens não exclui a responsabilidade da CONTRATADA pelos prejuízos resultantes da incorreta execução da futura contratação;

7.3 - O pagamento será realizado mensalmente, de acordo com os serviços prestados no mês, após conferência e recebimento definitivo do atendimento das especificações do Termo de Referência.

7.4 Para fins de pagamento, a contratada deverá apresentar a comprovação da regularidade fiscal, trabalhista, previdenciária e FGTS, além de outros documentos que comprovem a regularidade da contratada nos termos do artigo 92, inciso XVI da Lei 14.133/2021.

7.5 - De forma a regulamentar as condições de medição e recebimento dos serviços contratados para efetivação do pagamento, a CONTRATADA deverá apresentar três relatórios; um Relatório dos procedimentos realizados (26322384), um relatório com as albergagens dos animais (26324105) e outro relatório contendo os KM rodado com a ambulância (26323985), sendo que a CAF procederá com a conferência dos relatórios.

7.6 - Após a conferência e aceite dos relatórios, a CAF autorizará a CONTRATADA a emitir a nota fiscal.

7.7 - O pagamento será efetuado mediante abatimento do valor da fatura, conforme disposto na Lei nº 9.071/2021, referente a prestação de serviços do mês a que se refere a remuneração deste; sendo o valor mensal de locação: R\$ 11.310,00 (Onze mil e trezentos e dez reais), conforme Laudo de Avaliação (27334401).

## 8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

8.1- O prestador será selecionado por meio da realização de procedimento de LICITAÇÃO, na modalidade PREGÃO, sob a forma ELETRÔNICA, com adoção do critério de julgamento pelo MENOR PREÇO GLOBAL.

8.2 - A execução da presente contratação será pelo regime de execução indireta de empreitada por preço unitário.

8.3 - Da participação de consórcio

8.3.1 - Será admitida a participação de empresas em consórcio, observados os requisitos legais e regras previstas no Edital.

8.4 Qualificação Econômico-Financeira

8.4.1 Balanço patrimonial, demonstração de resultado de exercício e demais demonstrações contábeis dos 2 (dois) últimos exercícios sociais, comprovando;

8.4.2 Índices de Liquidez Geral (LG), Liquidez Corrente (LC), e Solvência Geral (SG) superiores a 1 (um);

8.4.3 Caso a empresa licitante apresente resultado inferior ou igual a 1 (um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), será exigido para fins de habilitação capital social ou patrimônio líquido mínimo de 10 % do valor total estimado da contratação.

8.4.4 A exigência de capital social ou patrimônio líquido mínimo tem por objetivo assegurar a aptidão econômico-financeira do licitante para assumir as obrigações decorrentes da contratação, conforme orientações do TCU (Manual de Licitações e Contratos – 5ª Edição, 2024).

8.4.5 No presente caso, foi adotado o percentual mínimo de 10% do valor estimado, considerando que trata-se de serviços médico veterinário, com impacto direto na continuidade e qualidade dos serviços prestados à população. Diante da essencialidade do objeto e da necessidade de mitigar riscos contratuais, entende-se que o percentual mínimo de 10% permitido pela Lei nº 14.133/2021 (art. 69, §4º) é adequado e proporcional.

8.5 - A proponente deverá demonstrar a capacidade técnico-profissional e a capacidade técnico-operacional.

8.5.1 - Indicação de profissional, devidamente registrado no conselho profissional competente, detentor de atestado de responsabilidade técnica por execução de serviço de características semelhantes.

a) Apresentar o Registro do profissional indicado no conselho competente;

b) Apresentar atestado de responsabilidade técnica por execução de serviço de características semelhantes àquele a ser contratado, ou seja: Prestação de serviços veterinários, microchipagem, castração e vacinação.

c) Os profissionais indicados pelo licitante deverão participar do serviço objeto da licitação, e será admitida a sua substituição por profissionais de experiência equivalente ou superior, desde que aprovada pela Administração.

8.5.2 Apresentar no mínimo um atestado, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em seu nome, que comprove 50% do total disposto no CBEA para albergagem dos animais, conforme capacidade de alojamento, conforme disposto no item 5.20.1;

Registro ou Inscrição da Pessoa Jurídica expedida pelo Conselho Regional de Medicina Veterinária – CRMV;

8.6- A CONTRATADA precisa apresentar um Médico Veterinário Responsável Técnico que possua formação na área de Medicina do Coletivo/Abrigos.

8.7 - Apresentar Alvará Sanitário, atualizado e compatível com o serviço a ser prestado, quando do início da prestação dos serviços.

## 9. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

9.1 - O custo estimado total da contratação é de R\$ **15.439.807,79**, (Quinze milhões, quatrocentos e trinta e nove mil, oitocentos e sete reais e setenta e nove centavos) conforme Orçamentos Planilhados que instrui o presente processo de contratação.

## 10. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

10.1 - Os valores para a presente contratação estão em conformidade com a previsão orçamentária das unidades participantes;

10.2 - Estão previstos recursos orçamentários para a presente contratação, que estão discriminados junto ao documento "Requisição de Compras" que fará parte do presente processo.

10.3. - A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

## 11. DA ASSINATURA ELETRÔNICA

11.1 - Considerando que assinatura dos instrumentos contratuais são realizados eletronicamente, mediante login e senha, deverão o(s) representante(s) legal(is) do(s) proponente(s) providenciar(em) a sua assinatura eletrônica, de acordo com Instrução Normativa nº 183/2023, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 56.185/2023.

11.1.1 - O(s) representante(s) legal(is) do(s) interessado(s) em participar da licitação poderá(ão) providenciar seu cadastro, com autenticação de conta através do login único "gov.br" para liberação da assinatura eletrônica, de acordo com o que estabelece a carta de serviços disponível no seguinte link: <https://www.joinville.sc.gov.br/servicos/acesar-portal-de-autosservico/>

11.2 - Após declarado vencedor o(s) representante(s) legal(is) do(s) proponente(s) deverá(ão) estar com o seu usuário externo certificado para efetuar a assinatura eletrônica, nos termos do Decreto nº 56.185/2023, sob pena de decair do direito de assinar o Contrato e/ou eventuais alterações, sem prejuízo das sanções previstas no edital.

11.2.1 - É de responsabilidade exclusiva do(s) representante(s) legal(is) do(s) proponente(s)/interessado(s) a criação de seu cadastro com autenticação de conta através do login único "gov.br" para liberação da assinatura eletrônica.



Documento assinado eletronicamente por **Elisabet de Souza Mendes, Gerente**, em 15/01/2026, às 14:25, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



Documento assinado eletronicamente por **Ailton Rodrigues da Silva, Coordenador(a)**, em 15/01/2026, às 14:26, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



Documento assinado eletronicamente por **Fabio Joao Jovita, Secretário (a)**, em 16/01/2026, às 10:31, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o código verificador **28085515** e o código CRC **05395672**.

Rua Dr. João Colin, 2.719 - Bairro Santo Antônio - CEP 89218-035 - Joinville - SC - [www.joinville.sc.gov.br](http://www.joinville.sc.gov.br)